

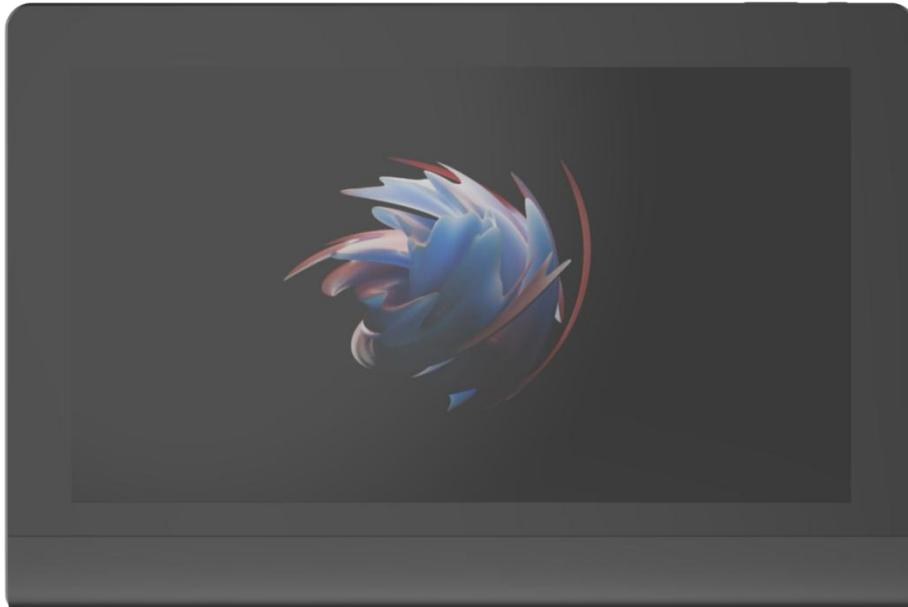
# Índice

Introdução ao produto .....	3
Visão geral do produto .....	3
Lista de acessórios .....	4
Instalação do suporte portátil .....	5
Conexão do produto .....	5
1. Conexão com PC .....	5
2. Conexão com celular ou tablet Android .....	7
3. Conexão com teclado de atalho sem fio .....	8
3.1. Conexão com fio .....	8
3.2. Conexão do receptor Bluetooth .....	8
3.3. Conexão Bluetooth sem fio .....	9
Sistemas compatíveis .....	9
Instalação do driver .....	10
1. Download do driver .....	10
2. Instalação do driver .....	10
2.1. Windows .....	10
2.2. macOS .....	11
2.3. Linux .....	12
3. Introdução ao driver .....	12
Uso da caneta stylus .....	14
Função de toque .....	15
1. Área de toque .....	16
2. Gestos básicos .....	16
3. Gestos avançados .....	16
4. Lista de gestos suportados .....	16
Menu flutuante .....	18
Configurações do driver .....	18
1. Configurações do dispositivo .....	19
1.1. Calibração da tela .....	19
1.2. Toque .....	20
1.3. Menu flutuante .....	24
1.4. Área de trabalho .....	28

1.5.	Configurações de monitor .....	31
2.	Configurações da caneta .....	33
2.1.	Botão de caneta .....	34
2.2.	Sensibilidade de pressão .....	38
2.3.	Aplicativo .....	39
3.	Configurações do driver .....	40
4.	Teclado sem fio .....	41
4.1.	Aplicativo .....	41
4.2.	Roda .....	42
4.3.	Tecla de atalho .....	44
4.4.	Importar/Armazenar .....	45
	Desinstalação do driver .....	46
1.	Windows .....	46
2.	macOS .....	46
3.	Linux .....	46
	PERGUNTAS FREQUENTES .....	46
1.	A tela digitalizadora não exibe conteúdo, ou a tela pisca. ....	46
2.	O computador não reconhece o dispositivo. ....	47
3.	A tela digitalizadora não pode exibir 3840*2160 60 Hz. ....	47
4.	Como evitar a queima de tela digitalizadora OLED? .....	47
5.	A tela digitalizadora OLED terá efeito estroboscópico? .....	47
6.	Como usar a função de toque no Photoshop? .....	48
7.	Como evitar toques acidentais no software de desenho? .....	48
8.	Como evitar toques acidentais no Krita? .....	48
9.	Caneta stylus não funciona. ....	48
10.	O software de desenho não detecta a pressão da caneta, mas o cursor pode ser movido. 49	
11.	Como calibrar a caneta stylus para alinhar o cursor? .....	49
12.	Atraso e travamento no desenho .....	49

# Manual da tela digitalizadora Artist Ultra 16

## Introdução ao produto

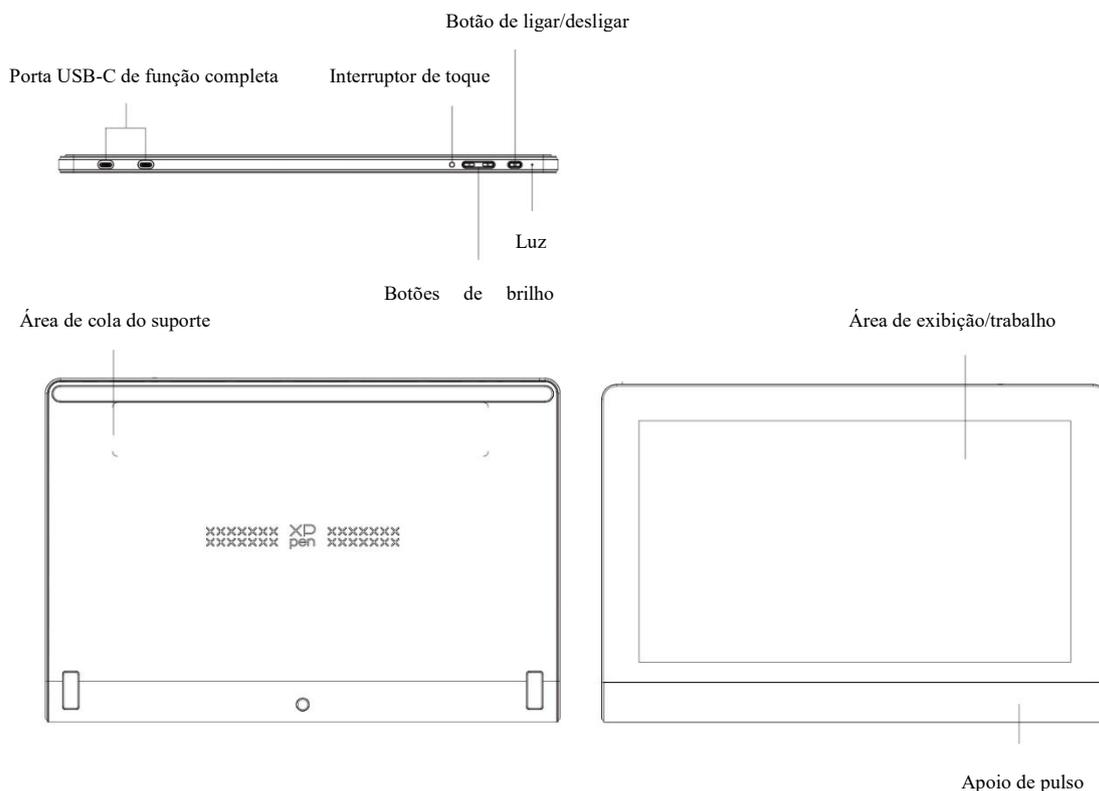


Obrigado por adquirir a tela digitalizadora XPPen Artist Ultra 16. O Artist Ultra 16 apresenta uma nova tecnologia de tela OLED e uma solução de toque com vários dedos para proporcionar a melhor experiência visual com controle. Para garantir que este produto possa desempenhar ao máximo suas vantagens funcionais e prolongar sua vida útil, leia este manual detalhadamente antes de usá-lo e preste atenção à manutenção e à proteção do produto durante o uso.

Com base na necessidade de melhoria contínua do produto, se houver alguma alteração na aparência, cor ou acessórios dos produtos, prevaleça em espécie; a empresa se reserva o direito de atualizar a tecnologia do produto e alterar este manual sem aviso prévio. Agradecemos a sua compreensão.

Observação: Todas as imagens no texto são apenas para referência.

## Visão geral do produto



Status da luz indicadora:

- Clique no botão de ligar/desligar para ligar e acenda a luz azul constante, e clique novamente no botão de ligar/desligar para desligar
- Em espera, acenda a luz laranja constante
- Modo de mesa digitalizadora, pressione longamente o botão de ligar/desligar por 3 segundos, a luz indicadora pisca alternadamente em azul e laranja para entrar no modo de mesa digitalizadora. Toque novamente no botão de ligar/desligar para retomar o modo normal

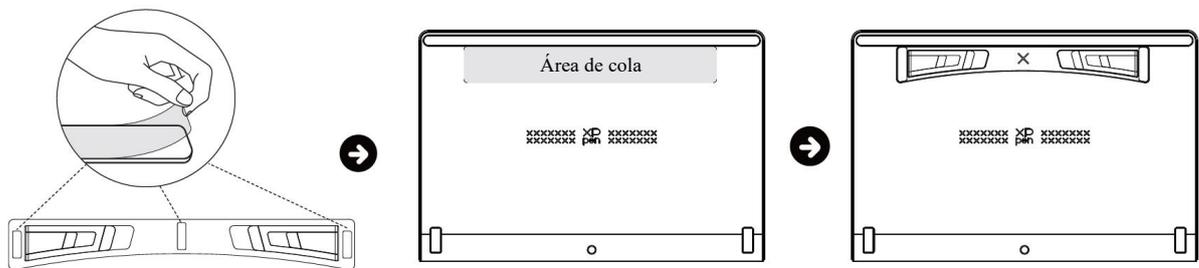
## Lista de acessórios

Tela Digitalizadora Artist Ultra 16 × 1	Estojo de caneta (inclui pontas reservas e removedor de ponta) × 1
Caneta digital X3 Pro × 1	Caneta fina X3 Pro × 1
Ponta reserva da caneta digital X3 Pro × 10	Ponta reserva da caneta fina X3 Pro × 10
Tampa substituível sem botões da caneta fina × 1	Receptor Bluetooth do teclado de atalho sem fio × 1
Cabo USB-C a USB-C × 2	Cabo USB-A a USB-C × 1
Cabo de conexão 3 em 1 × 1	Adaptador de energia PD × 1

Teclado de atalho sem fio × 1	Pano de limpeza × 1
Luva × 1	Suporte portátil × 1
Guia rápido × 1	Cartão de garantia e download do driver × 1

## Instalação do suporte portátil

1. Retire a película adesiva da parte traseira do suporte;
2. Alinhe com a área de cola na parte de trás da tela digitalizadora e pressione suavemente para fixar;
3. O suporte tem dois ângulos, que podem ser alternados livremente, e pode ser dobrado para ser guardado após o uso.



## Conexão do produto

Este produto é um dispositivo não autônomo e deve ser conectado a um computador, telefone Android ou tablet Android para ser usado.

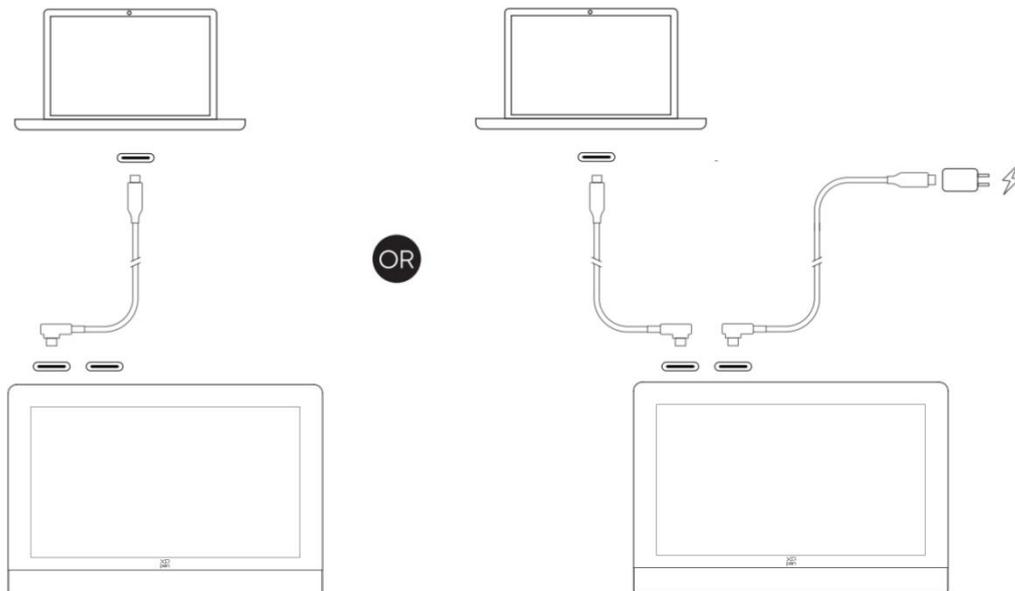
### 1. Conexão com PC

Você pode escolher um dos dois métodos de conexão a seguir, dependendo da configuração do seu computador:

Método 1: Conecte-se a um computador com uma porta USB-C compatível com a saída DisplayPort

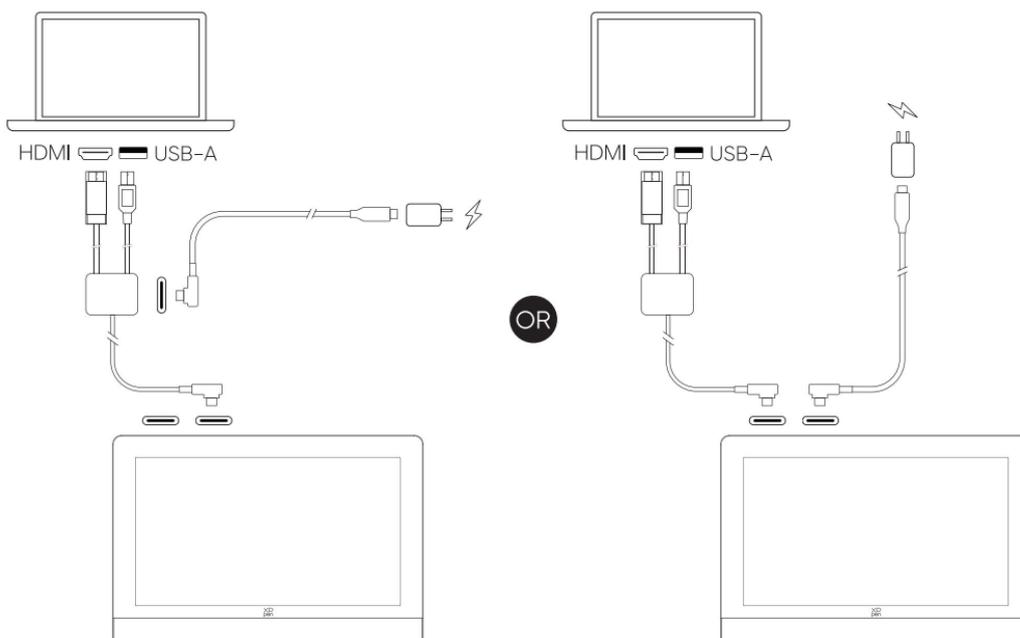
1. Use o cabo USB-C a USB-C para conectar seu computador à tela digitalizadora;
2. Se a tela não estiver acesa, use um segundo cabo USB-C para conectar a tela digitalizadora ao adaptador de energia para a fonte de alimentação.

Observe que, devido às limitações da potência de saída do computador, o produto não pode atingir o brilho máximo ao usar a conexão direta do cabo único USB-C a USB-C, também pode aparecer cintilação na tela ou tela preta, neste momento, use um segundo cabo USB-C para conectar a tela digitalizadora ao adaptador de energia para a fonte de alimentação.



#### Método 2: Conecte-se a um computador com portas USB-A e HDMI

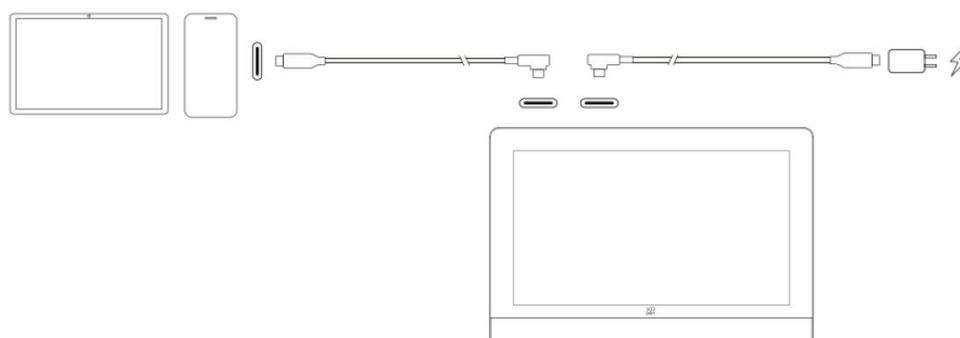
1. Conecte os conectores HDMI e USB-A do cabo de conexão 3 em 1 ao seu computador;
2. Conecte o conector USB-C do cabo de conexão 3 em 1 à tela digitalizadora;
3. Conecte uma extremidade do segundo cabo USB-C a USB-C à porta de alimentação USB-C do cabo de conexão 3 em 1 ou diretamente a outra porta USB-C da tela digitalizadora, e a outra extremidade ao adaptador de energia PD para a fonte de alimentação.



\*Recomenda-se que a porta HDMI da placa de vídeo dedicada do computador (se disponível) seja usada preferencialmente.

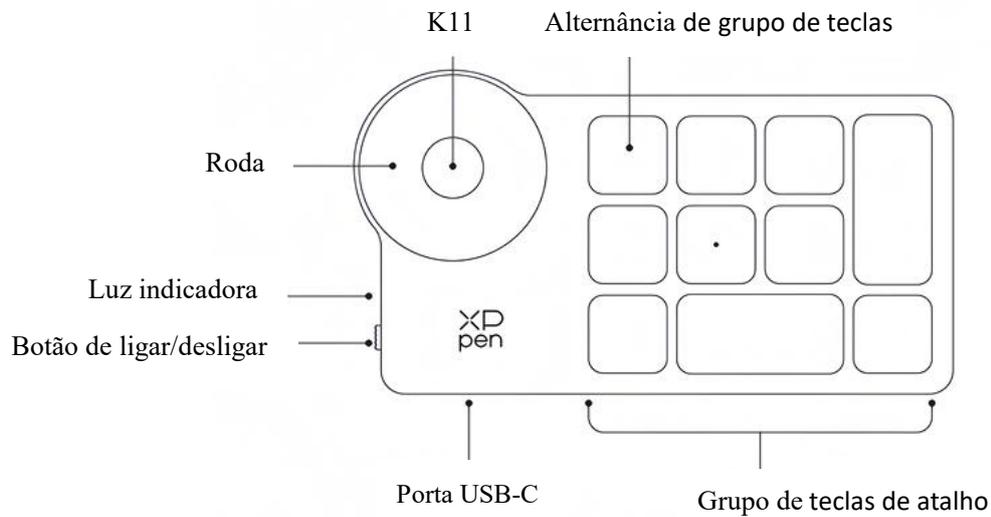
## 2. Conexão com celular ou tablet Android

1. Use o cabo USB-C a USB-C para conectar seu celular/tablet à tela digitalizadora;
2. Conecte a tela digitalizadora e o adaptador de energia com outro cabo USB-C.



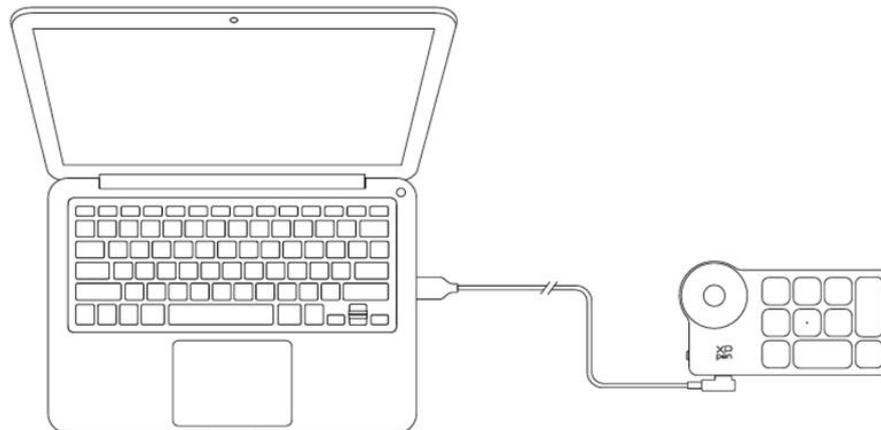
\*Recomenda-se o uso de um celular compatível com o modo desktop (Desktop Mode) para se conectar. Consulte o site oficial para obter o modelo de celular compatível.

### 3. Conexão com teclado de atalho sem fio



#### 3.1. Conexão com fio

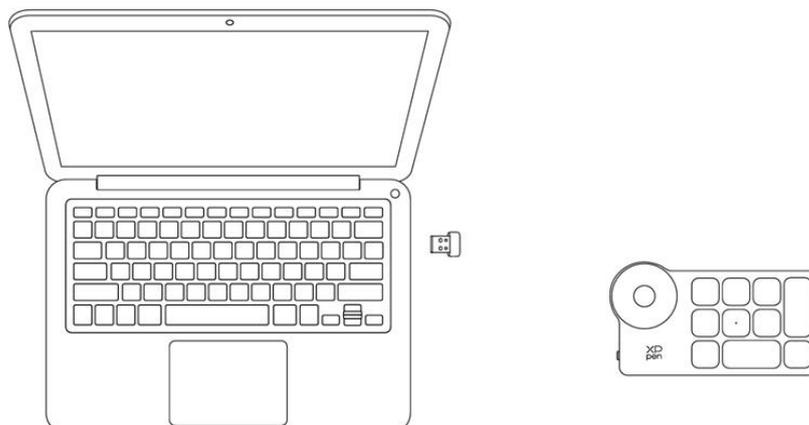
Conecte seu computador e dispositivo com o cabo USB-C a USB-A ou USB-C a USB-C.



#### 3.2. Conexão do receptor Bluetooth

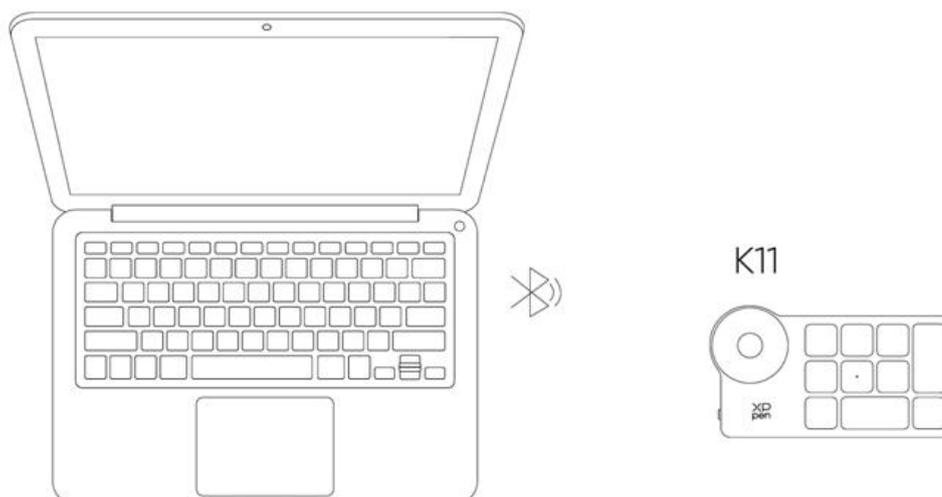
Conecte o receptor Bluetooth ao computador, ative o botão de ligar/desligar do teclado de atalho sem fio, a luz indicadora fica azul e constante e, após 30 segundos

de luz constante, a luz indicadora se apaga.



### 3.3. Conexão Bluetooth sem fio

1. Ative o botão de ligar/desligar do teclado de atalho sem fio, a luz indicadora do teclado sem fio pisca lentamente em azul, pressione longamente a tecla K11 por 6 segundos para entrar no estado de emparelhamento, a luz indicadora pisca rapidamente em azul
2. Ative a função Bluetooth do computador, adicione dispositivos Bluetooth, pesquise o nome do dispositivo "Shortcut Remote", clique para concluir o emparelhamento Bluetooth, a luz indicadora é azul e constante e, após 30 segundos de luz constante, a luz indicadora se apaga



## Sistemas compatíveis

Windows 7 ou posterior (a função de toque é suportada apenas a partir do Windows 10)

macOS 12 ou posterior

Android 10.0 ou posterior (requer USB 3.1, DP 1.2)

ChromeOS 88 ou posterior

Windows ARM

Linux (a função de toque é suportada apenas a partir do Ubuntu 20.04 LTS)

## Instalação do driver

### 1. Download do driver

1. Certifique-se de que sua tela digitalizadora esteja conectada ao computador;
2. Abra o site oficial: [www.xp-pen.pt](http://www.xp-pen.pt);
3. Vá para a página "Driver", procure por "Artist Ultra 16", faça download e instale o driver para seu sistema;
4. Abra o driver, defina os parâmetros e teste as funções do produto.

Observe antes da instalação:

- Feche todos os softwares antivírus e de desenho
- Desinstale drivers de mesa/tela digitalizadora de outras marcas
- Reinicie o computador após a conclusão da instalação

\*Recomenda-se usar a versão mais recente do driver para obter a melhor experiência.

### 2. Instalação do driver

Observações:

- Antes de instalar, feche todos os softwares antivírus e de desenho abertos.
- Se o computador tiver instalado drivers de mesa/tela digitalizadora de outras marcas, desinstale-os primeiro.
- Após a conclusão da instalação, por favor, reinicie o computador.
- Para que seu dispositivo apresente o melhor desempenho, é recomendável usar a versão mais recente do driver.

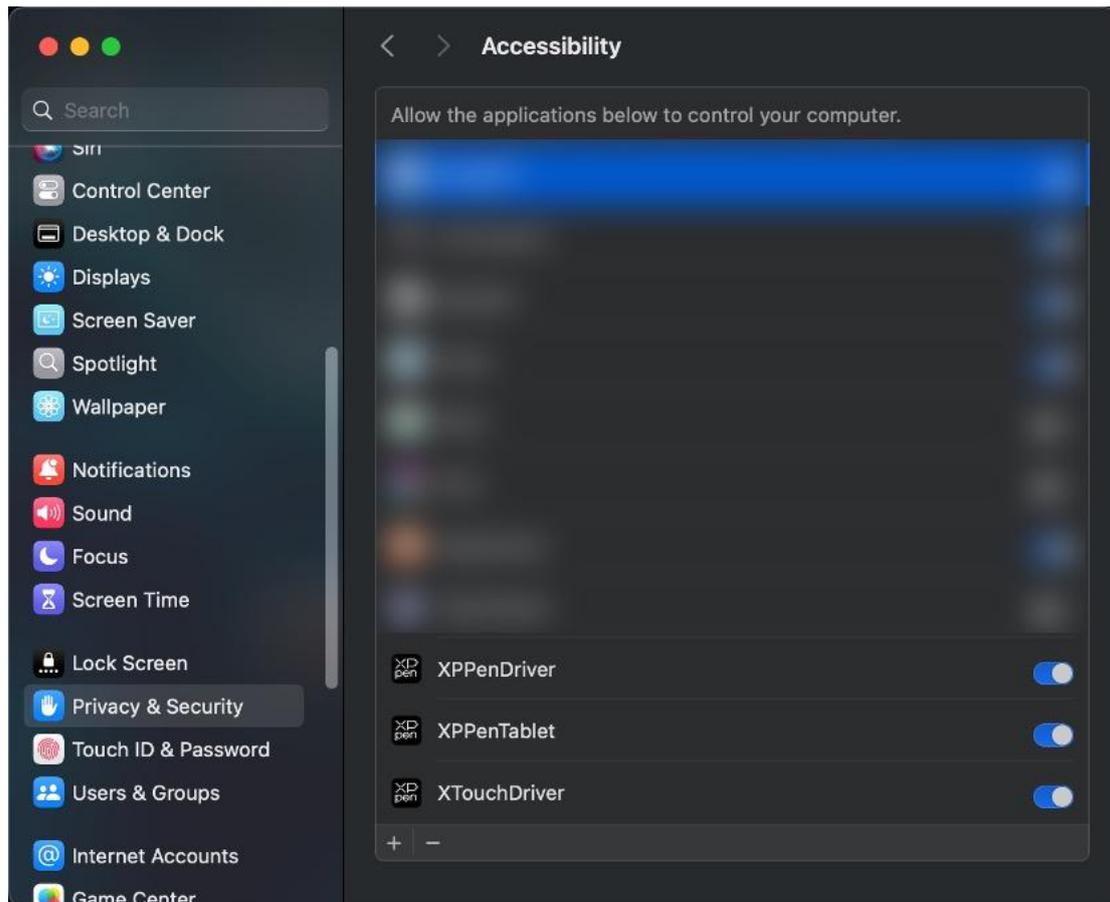
#### 2.1. Windows

Execute o arquivo "exe" com privilégios de administrador após descompactá-lo e siga

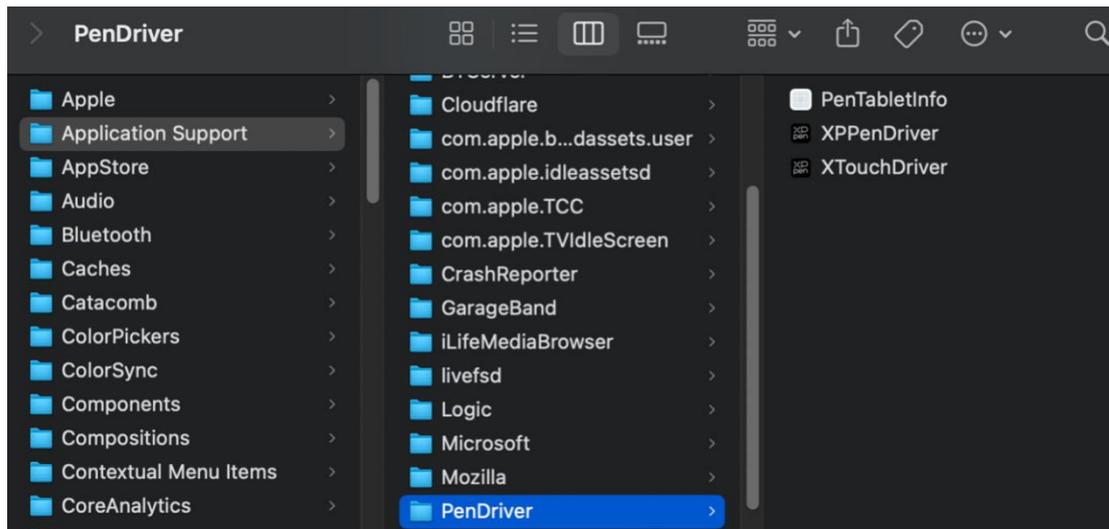
as instruções para concluir a instalação.

## 2.2. macOS

Extraia e execute o arquivo “.pkg”. Siga as instruções para concluir a instalação. Em seguida, adicione as configurações de segurança necessárias (Preferências do Sistema -> Privacidade e Segurança -> Acessibilidade). Após a autorização e o desbloqueio, certifique-se de que as opções XPPenDriver, XPPenTablet e XTouchDriver estejam marcadas; caso contrário, o dispositivo e o driver podem não funcionar corretamente.



Se não houver opções correspondentes na lista, acesse “Library -> Application Support -> PenDriver” para adicioná-las manualmente.



## 2.3. Linux

DEB: digite "sudo dpkg -i" na linha de comando, arraste o arquivo de instalação e execute o comando;

RPM: digite "sudo rpm -i" na linha de comando, arraste o arquivo de instalação e execute o comando;

Tar.gz: descompacte primeiro e, em seguida, digite "sudo" na linha de comando e arraste "install.sh" para executar o comando.

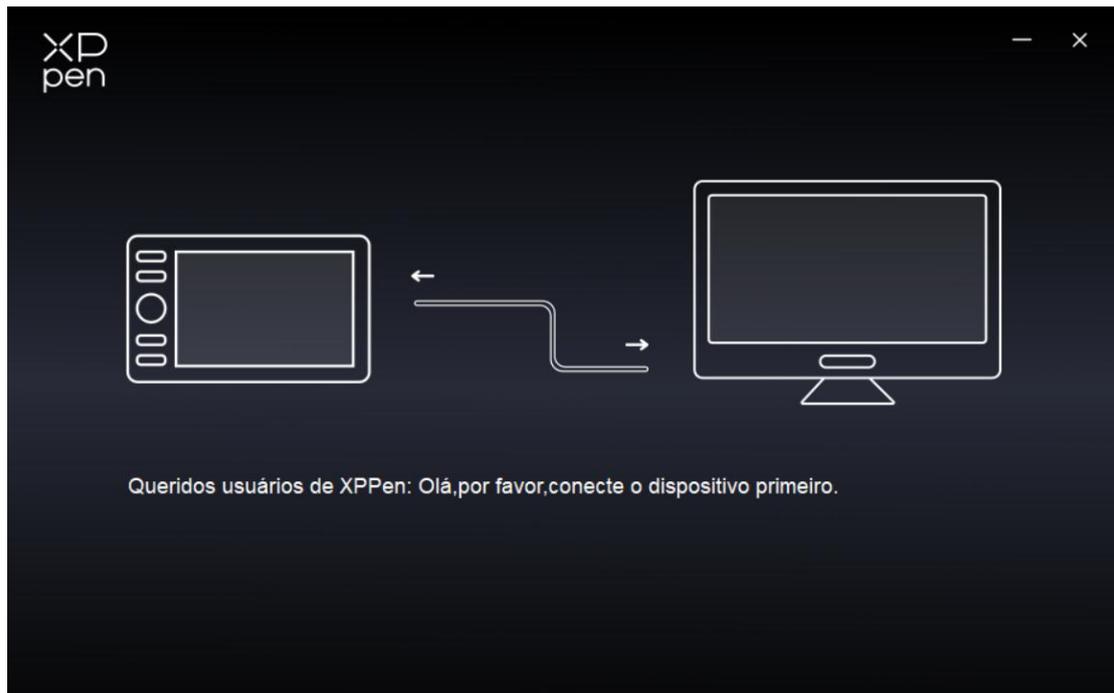
## 3. Introdução ao driver

Após a conclusão da instalação do driver, ele será iniciado automaticamente. Se não for iniciado automaticamente, navegue até a pasta do driver manualmente para abrir o driver.

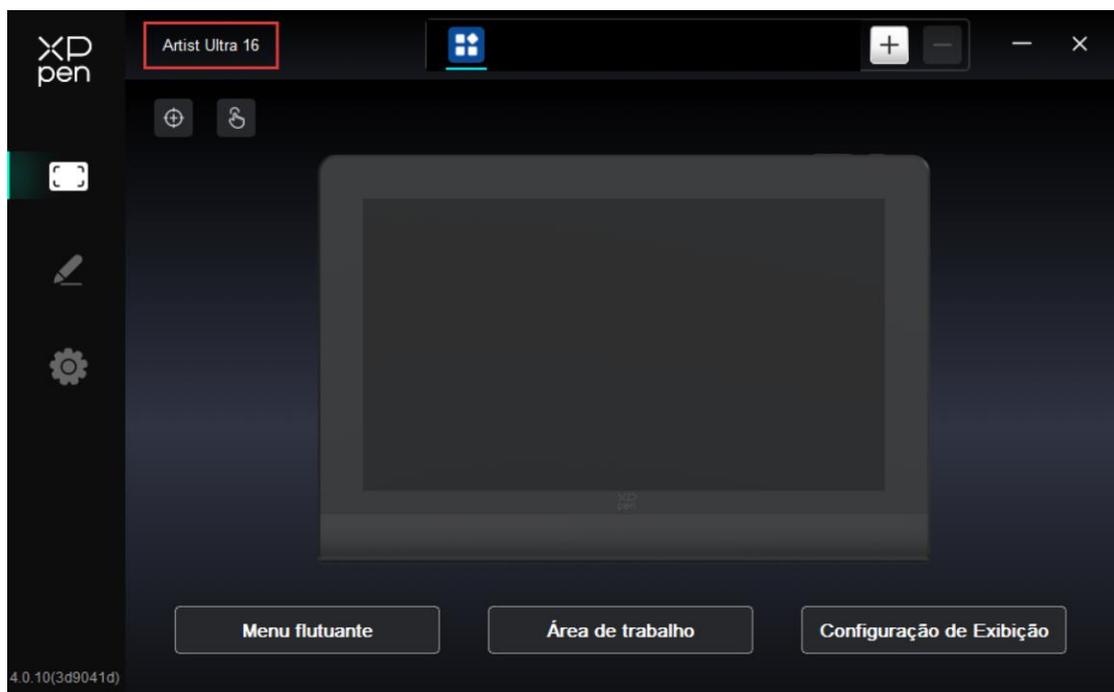
Caminho do programa do Windows: Iniciar->Pentablet

Caminho do programa do macOS: Aplicativo->XPPen->PenTablet

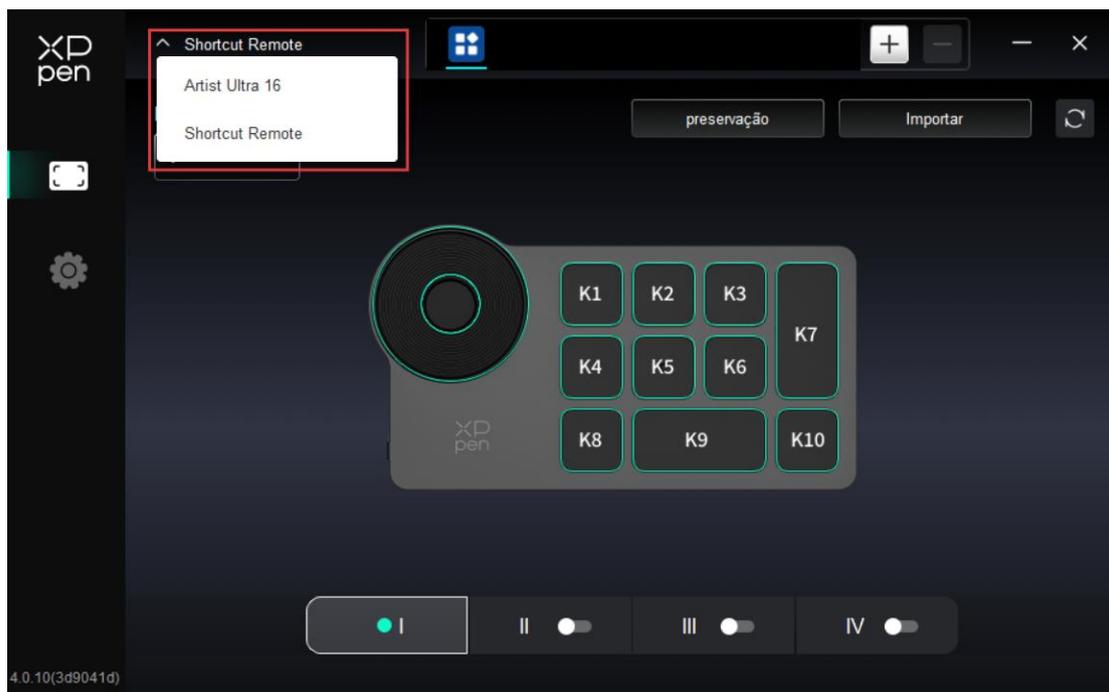
Se o dispositivo não estiver conectado, ou se o dispositivo não for conectado com êxito, será exibida a seguinte mensagem: tente reconectar o dispositivo, reinicie o computador ou o driver antes de tente novamente, ou entre em contato com o atendimento ao cliente.



Se o dispositivo for conectado com êxito ao computador, o nome do dispositivo será exibido no canto superior esquerdo do driver.



O driver pode suportar até três dispositivos ao mesmo tempo. Após alternar um dos dispositivos, você pode personalizar as configurações do dispositivo atual, e as configurações feitas são válidas apenas para o dispositivo selecionado no momento.



## Uso da caneta stylus

O Artist Ultra 16 vem com a caneta digital X3 Pro e a caneta fina X3 Pro. A caneta digital X3 Pro vem com sua própria capa de silicone para reduzir a fadiga durante longos períodos de tempo de criação. A caneta fina X3 Pro é mais fácil de segurar, e o botão destacável reduz efetivamente toques acidentais.

### Como segurar a caneta:

Você pode segurar a caneta stylus como faria normalmente com uma caneta ou lápis e, em seguida, girar a caneta stylus para ajustar a direção dos botões de atalho até que seu polegar ou indicador possa pressionar facilmente os botões de atalho.

Observação: evite pressionar os botões de atalho incorretamente durante o processo de criação, o que pode levar a uma operação incorreta.

### Armazenamento:

Guarde a caneta stylus adequadamente quando não estiver em uso. Para garantir que a ponta ou as extremidades do apagador não sejam submetidas a nenhuma pressão e ao seu próprio peso, e para prolongar a vida útil da ponta e do sensor de pressão, recomenda-se guardar a caneta stylus no estojo de caneta padrão quando não estiver

em uso.

Observação: não coloque a caneta stylus acima do dispositivo quando não estiver em uso. Caso contrário, isso poderá afetar o uso do mouse e impedir que o computador entre em modo de espera.

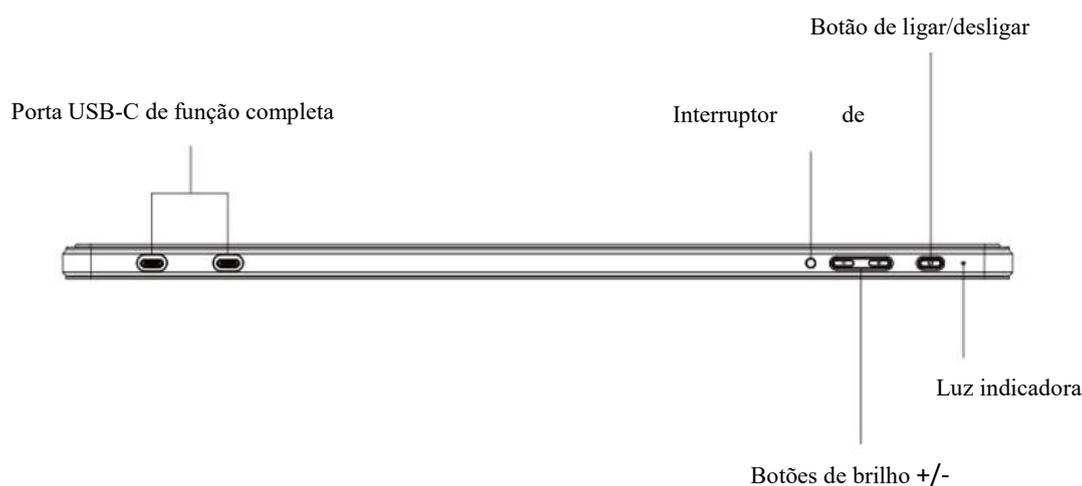
### Como substituir ponta:

Quando a ponta reserva estiver muito desgastada ou desgastada a ponto de ter bordas afiadas, é recomendável substituí-la imediatamente.

1. Abra o estojo de caneta ou, na embalagem do produto, encontre a ponta reserva. Observe que as pontas reservas da caneta digital X3 Pro e da caneta fina X3 Pro não são compatíveis um ao outro, preste atenção ao substituí-las;
2. Insira a ponta existente na caneta no removedor de ponta que vem dentro do estojo de caneta e, em seguida, incline a caneta para retirar a ponta antiga;
3. Insira a nova ponta no orifício da caneta e empurre-a verticalmente até que ela pare de avançar.

## Função de toque

O Artist Ultra 16 suporta a função de toque com vários dedos para aumentar a eficiência criativa por meio da operação por gestos, e você pode optar por ativar ou desativar a função de toque usando o botão de toque superior.



Com a função de toque ativada, você pode usar gestos de toque com vários dedos no Windows ou macOS. O produto suporta gestos padrão do sistema, e você também pode personalizar a área de toque e os gestos por meio do driver do produto.

# 1. Área de toque

O produto suporta a alternância entre três tipos de área de toque, incluindo padrão, básico e personalizado.

- Padrão: toda a área da tela pode ser a área de toque;
- Básico: habilita a entrada de toque apenas para o menu flutuante na tela e não reconhece nenhuma entrada de toque com um ou vários dedos em nenhum outro lugar;
- Personalizado: permite a entrada de toque somente fora da área personalizada; dentro da área personalizada, como a área da tela, qualquer entrada de toque com um ou vários dedos não é reconhecida.

# 2. Gestos básicos

Os gestos básicos são os gestos de toque com um e dois dedos. Use gestos básicos para navegar pelo sistema, executar cliques do mouse, rolar, aplicar zoom ou rotar e muito mais.

# 3. Gestos avançados

Os gestos de toque avançados incluem gestos com 3, 4 e 5 dedos. O produto suporta a função padrão de gestos com vários dedos, ou novos gestos personalizados podem ser selecionados por meio do menu suspenso de gestos.

# 4. Lista de gestos suportados

Observação: alguns gestos padrão do sistema podem não ser suportados devido a diferentes versões do sistema operacional.

Dedo	Operação	Windows 11	macOS
Dedo único	Percussão	Selecionar	Selecionar
	Clicar duas vezes	Abrir	Abrir

	Pressionar longamente	Clicar uma vez com o botão direito do mouse	Não suportado
	Arrastar	Arrastar	Arrastar
Dois dedos	Percussão	Não suportado	Clicar uma vez com o botão direito do mouse
	Clicar duas vezes	Não suportado	Zoom inteligente
	Rolar	Rolar para cima/baixo ou para a esquerda/direita	Rolar para cima/baixo ou para a esquerda/direita
	Pinçar	Zoom	Zoom
	Rotar	Rotar	Rotar
Três dedos	Percussão	Menu flutuante Personalizável	Menu flutuante Personalizável
	Deslizar para a esquerda/direita	Alternar aplicativo	Não suportado
	Deslizar para cima	Mostrar todas as janelas abertas	Centro de comando Personalizável
	Deslizar para baixo	Mostrar área de trabalho	APP Expose Personalizável
Quatro dedos	Deslizar para a esquerda/direita	Alternar aplicativo	Alternar aplicativo
	Deslizar para baixo	Alternar mapeamento de exibição Personalizável	Não suportado
	Pinçar	Não suportado	Lanuch Pad
	Ampliar	Não suportado	Mostrar área de trabalho
Cinco dedos	Percussão	Mostrar área de trabalho Personalizável	Alternar mapeamento de exibição Personalizável
	Deslizar para baixo	Exibir configurações do driver Personalizável	Exibir configurações do driver Personalizável

## Menu flutuante

O menu flutuante permite exibir teclas de atalho flutuantes na tela digitalizadora ou no monitor do computador. É possível configurar operações usadas com frequência no menu flutuante e, em seguida, usar a caneta stylus, o mouse ou o toque para clicar no botão e executar as operações configuradas. Você pode personalizar a tela e as funções clicando no botão "[Menu flutuante](#)" na página inicial do driver para acessar a página do menu flutuante.

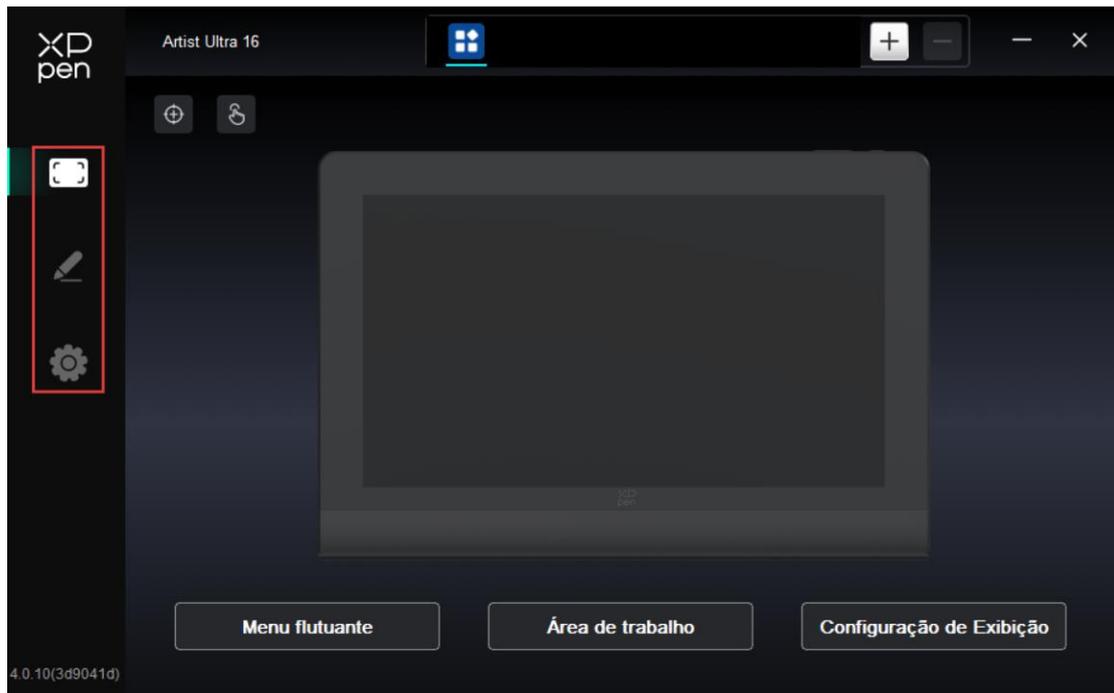


Ícone superior esquerdo: fixa a posição da tela, entra no driver para configurar a função do menu flutuante, fecha o menu flutuante.

## Configurações do driver

Ao clicar no ícone no lado esquerdo do driver, você pode alternar a função do driver para ajudar a definir as configurações relacionadas à tela digitalizadora, incluindo:

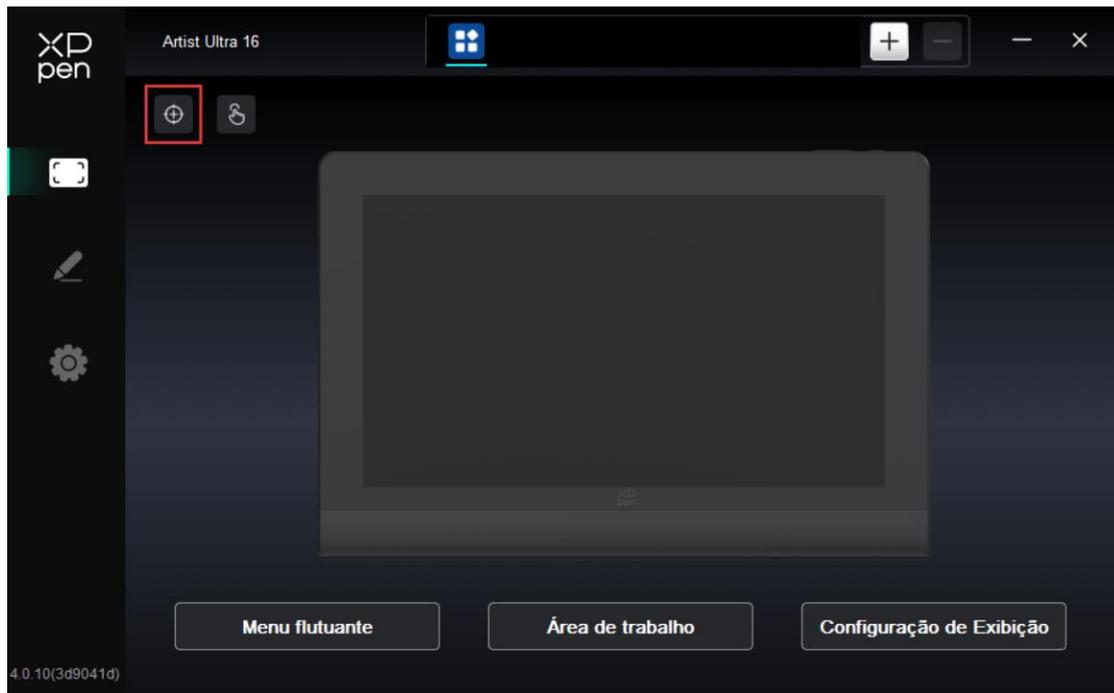
1. Configurações do dispositivo
2. Configurações da caneta
3. Configurações do driver



## 1. Configurações do dispositivo

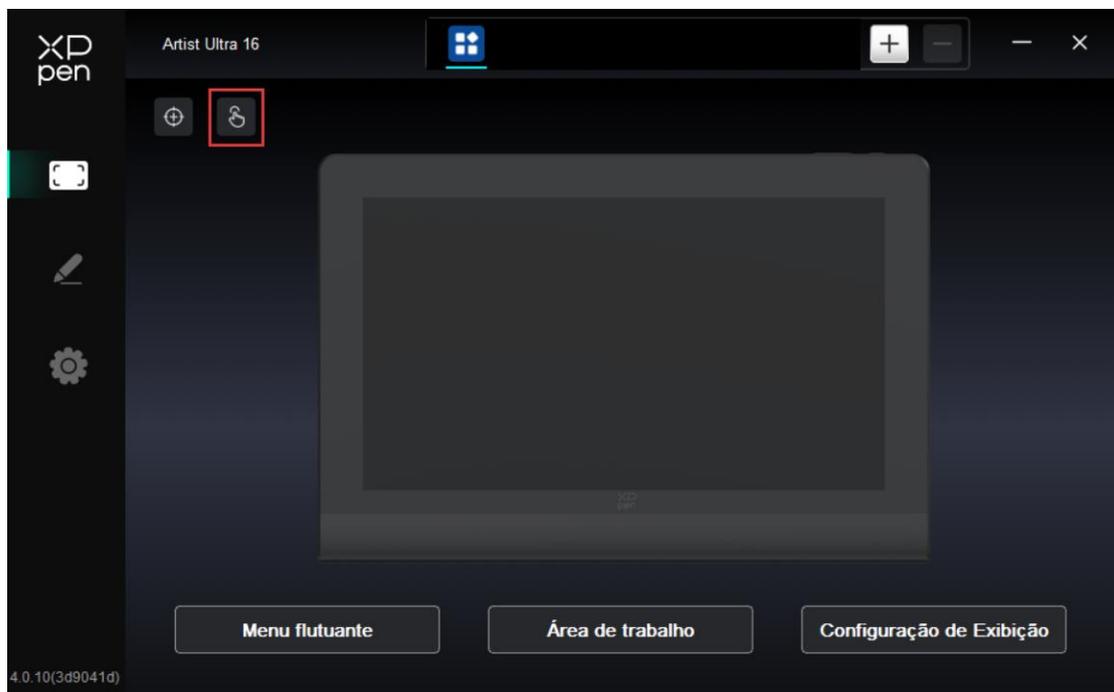
### 1.1. Calibração da tela

Certifique-se de que a caneta stylus esteja mapeada corretamente para seu Artist Ultra 16; caso contrário, consulte a seção Área de trabalho para ajustar a área de mapeamento e, em seguida, segure a caneta da maneira habitual, use a ponta da caneta stylus para clicar uma vez no centro da cruz vermelha, conforme ela aparece no monitor, para calibrar o deslocamento entre a caneta stylus e o cursor.

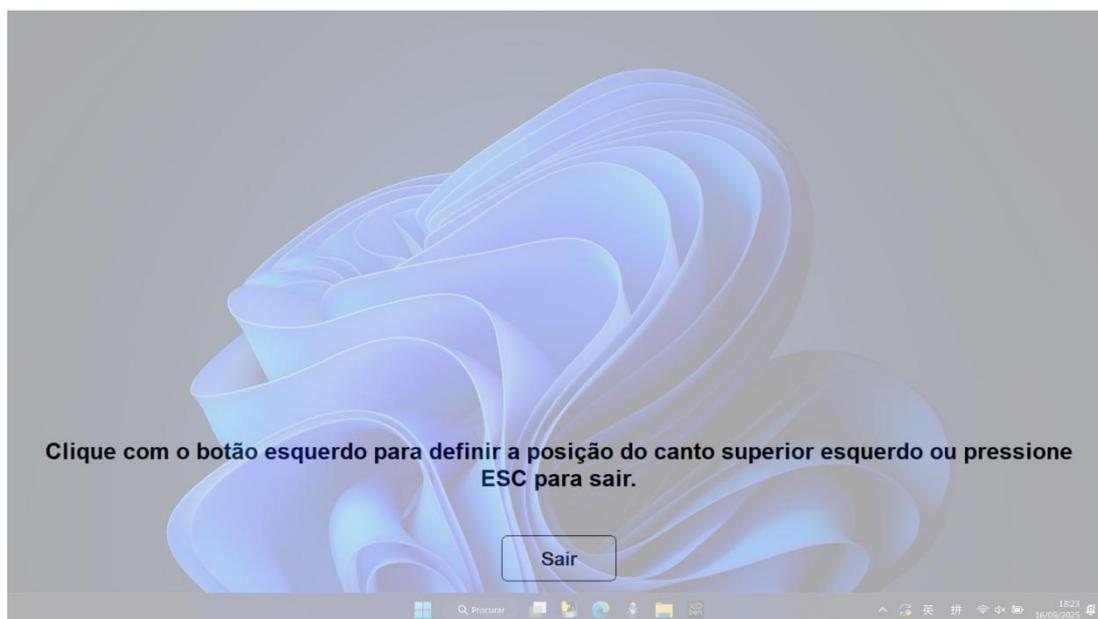
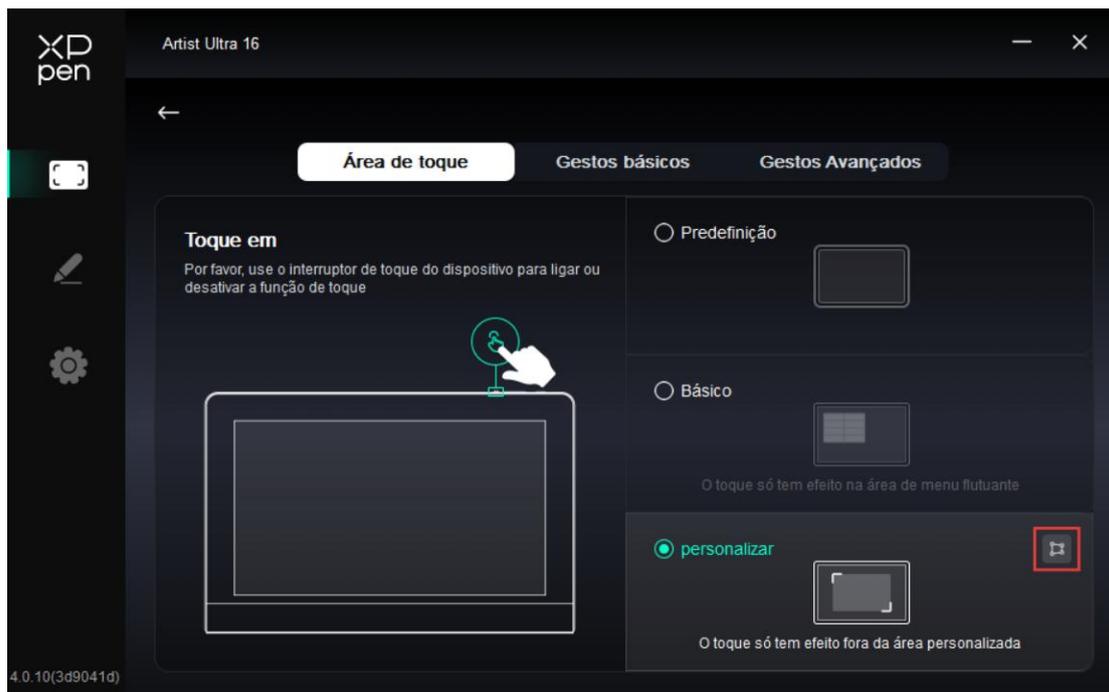


## 1.2. Toque

Você pode personalizar a área de toque e os gestos de toque por meio da função de toque







## 1.2.2. Gestos básicos

Os gestos básicos são os gestos de toque com um e dois dedos. Use gestos básicos para navegar pelo sistema, executar cliques do mouse, rolar, aplicar zoom ou rotar e muito mais.



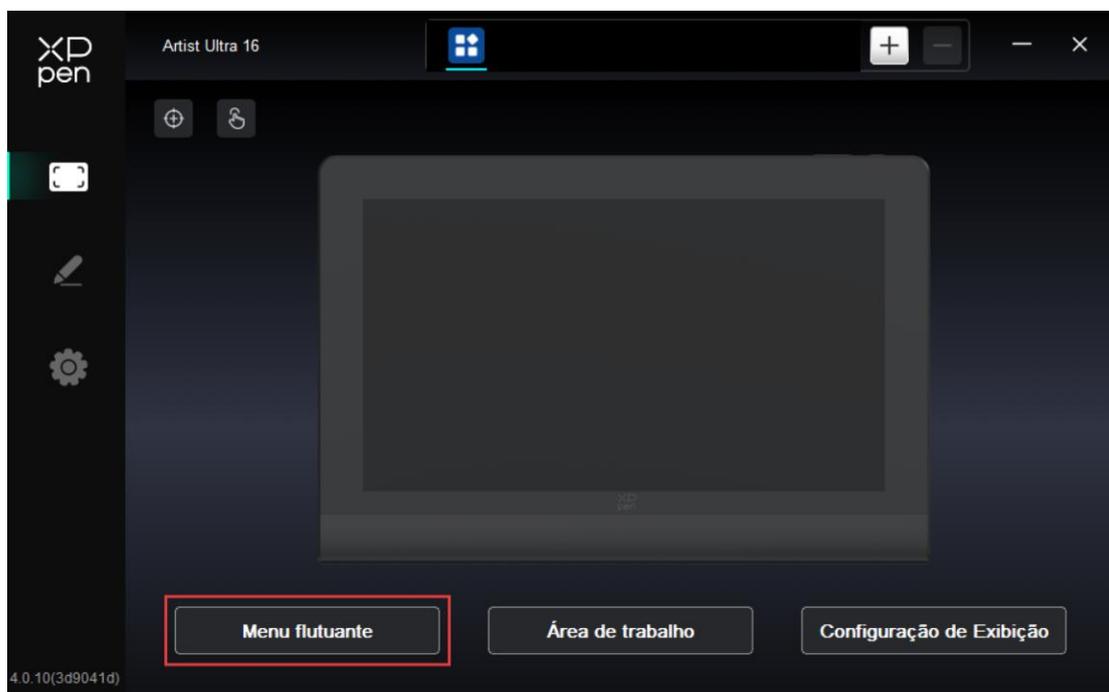
### 1.2.3. Gestos avançados

Os gestos de toque avançados incluem gestos com 3, 4 e 5 dedos. O produto suporta a função padrão de gestos com vários dedos, ou novos gestos personalizados podem ser selecionados por meio do menu suspenso de gestos. Sobre os gestos suportados específicos, consulte a [Lista de gestos suportados](#).

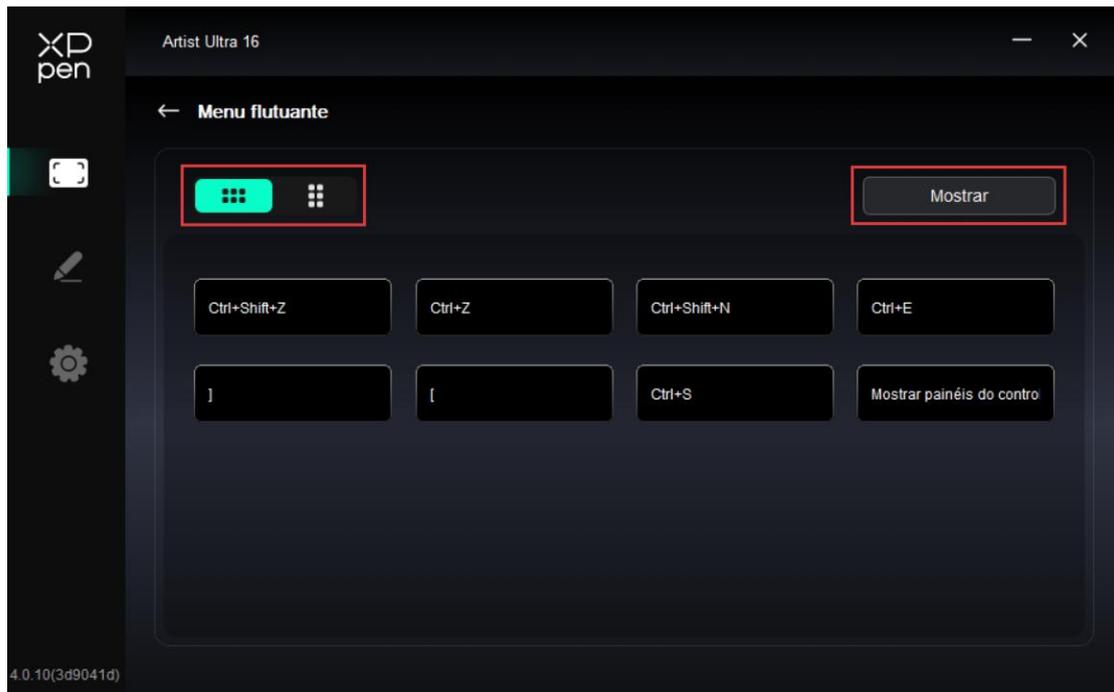


### 1.3. Menu flutuante

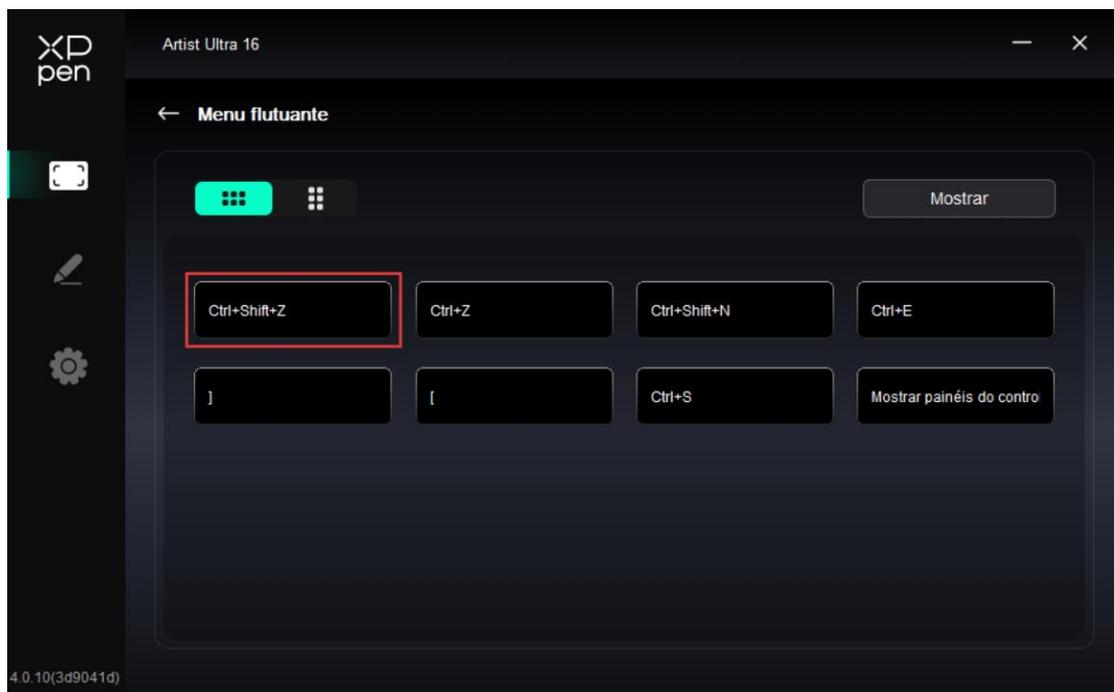
O menu flutuante permite exibir teclas de atalho flutuantes na tela digitalizadora ou no monitor do computador. É possível configurar operações usadas com frequência no menu flutuante e, em seguida, usar a caneta stylus, o mouse ou o toque para clicar no botão e executar as operações configuradas.



O menu flutuante suporta exibição horizontal e vertical. Você pode alternar o modo de exibição clicando na área do canto superior esquerdo e no botão "Exibir" no canto superior direito, e o menu flutuante será exibido na área de trabalho.



Clique em um dos atalhos do menu flutuante para configurar sua função. Você pode configurá-lo como um atalho, outro, ou executar o programa correspondente.



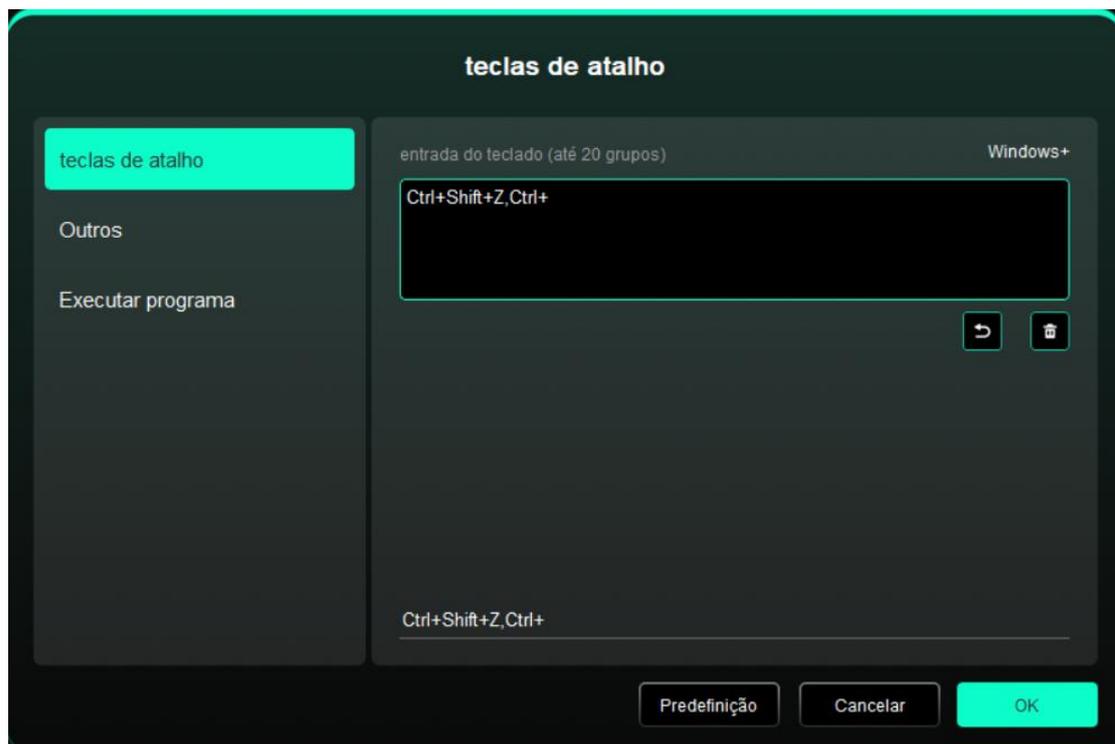
### Tecla de atalho:

Configure atalhos de teclado, por exemplo, "Alt+A" no software 3D MAX é configurado como usar a ferramenta de alinhamento.

Os atalhos de teclado podem ser configurados em vários grupos, por exemplo, Ctrl+C e Ctrl+V. Quando a tecla for pressionada, as funções dos atalhos configuradas serão executadas.

Windows (Command): adiciona a combinação de teclas com a tecla do sistema, por exemplo, quando você precisar digitar Win(Cmd)+Shift+3, pressione Shift+3 e o driver poderá ligar a tecla do sistema automaticamente.

Nomeação personalizada: você pode personalizar o nome de exibição da função configurada no momento usando a nomeação personalizada na parte inferior da interface do driver.



## Outro:

Exibir painel do driver: exibir rapidamente o painel de configurações do driver

Alternância de monitor: quando há vários monitores, você pode fazer com que o cursor seja mapeado para outros monitores

Modo fino: limitar a área ativa da tela a uma determinada área, permitindo um desenho mais detalhado da área

[B]/[E]: alternância repetível entre botões B/E

Caneta/Apagador: alternância repetível entre a caneta e o apagador

Alternar estado de toque 1: alternar repetidamente entre os modos de toque padrão e básico

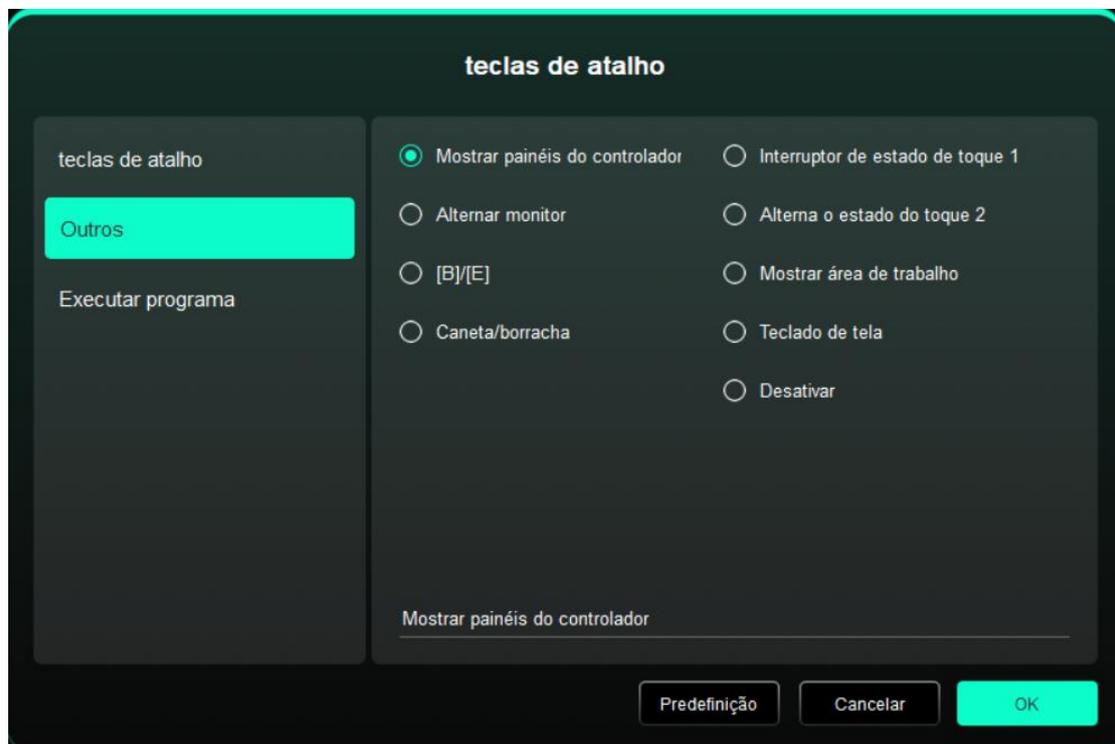
Alternar estado de toque 2: alternar repetidamente entre os modos de toque padrão e

personalizado

Mostrar área de trabalho: mostrar a área de trabalho do sistema

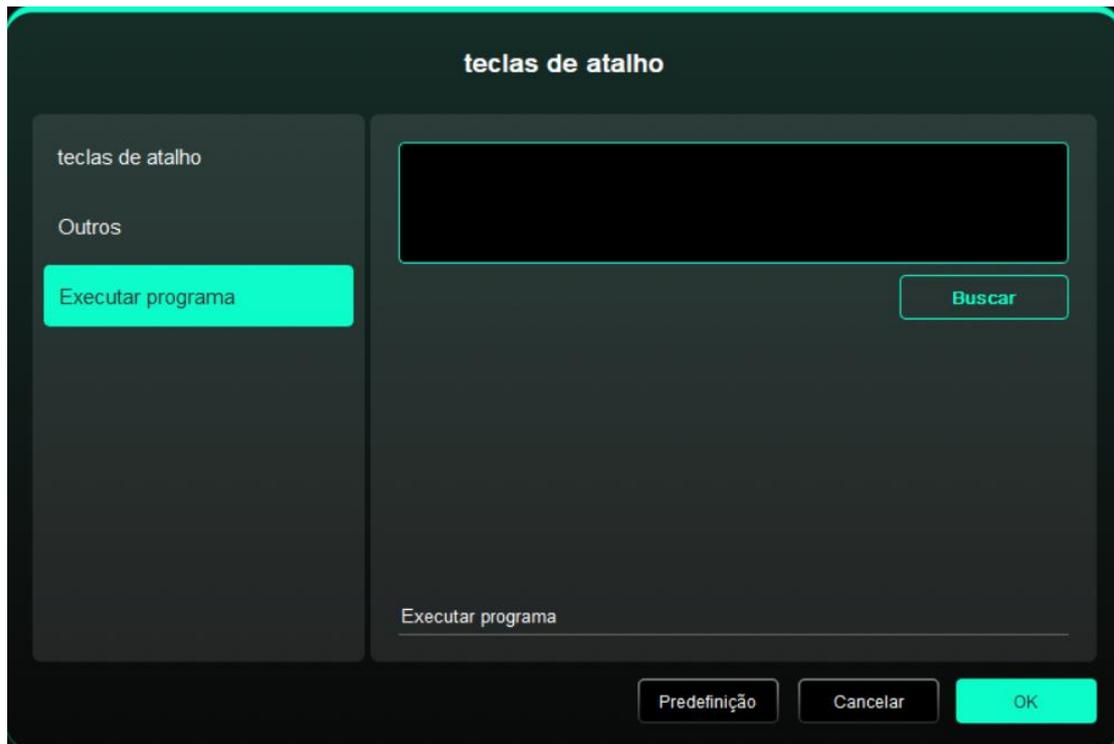
Teclado na tela: chamar o teclado do sistema

Sem efeito: não executar nenhuma função



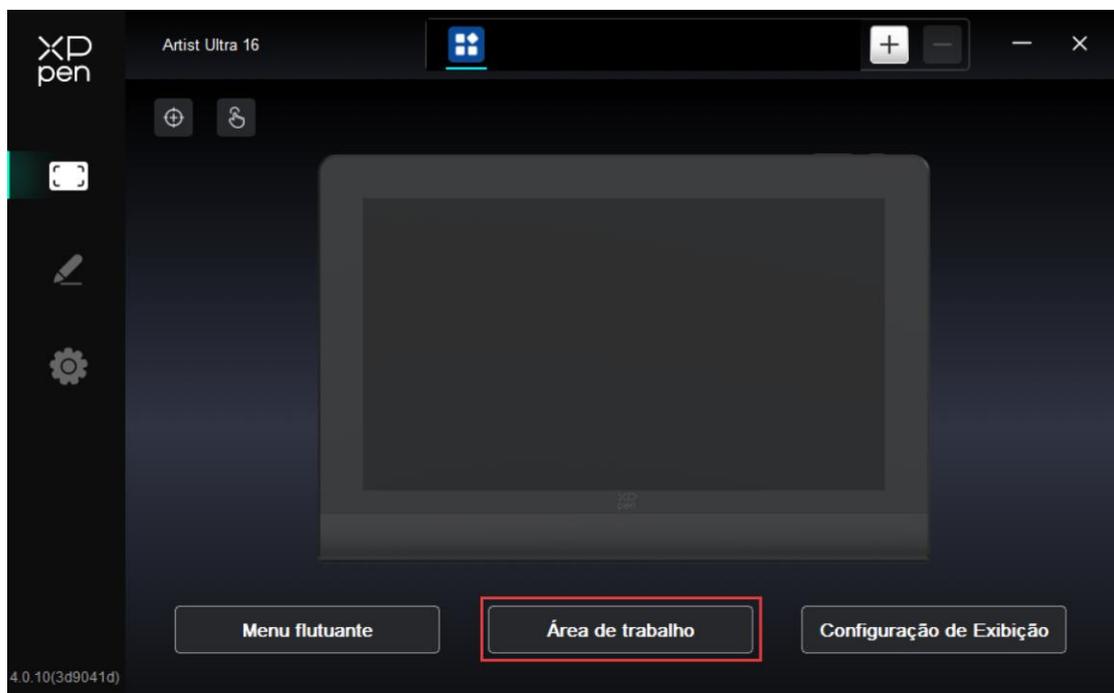
### **Executar aplicativo:**

Iniciar rapidamente o aplicativo correspondente por meio de atalho.



## 1.4. Área de trabalho

Definir a relação de mapeamento entre a área de trabalho do dispositivo e a área de exibição da tela.



**Tela**

Definir a relação de mapeamento entre a área de exibição do monitor atual e o dispositivo.



Se estiver usando vários monitores e os monitores estiverem configurados para o modo de cópia, a área de trabalho do dispositivo será mapeada para todos os monitores e, quando a caneta for movida pela área de trabalho do dispositivo, o cursor em todos os monitores se moverá ao mesmo tempo.

Se estiver usando vários monitores e os monitores estiverem configurados para o modo estendido, selecione em qual monitor a área de trabalho do dispositivo está mapeada na guia Tela.

Definir a área de mapeamento do monitor:

1. Definir tela cheia: Toda a área do monitor foi selecionada;
2. Personalização da área da tela: três maneiras.
  - Arrastar e soltar área de seleção: Arraste e solte o cursor de um ponto a outro no ícone Tela.
  - Coordenadas: digite as coordenadas nas caixas de entrada correspondentes ao lado de X, Y, W e H.
  - Clique para definir a área da tela: após clicar, clique no monitor para selecionar a posição "esquerda superior" e "direita inferior"



### 3. Identificação na tela

Identificar todos os monitores conectados, e um identificador numérico é exibido no canto inferior esquerdo de cada monitor.

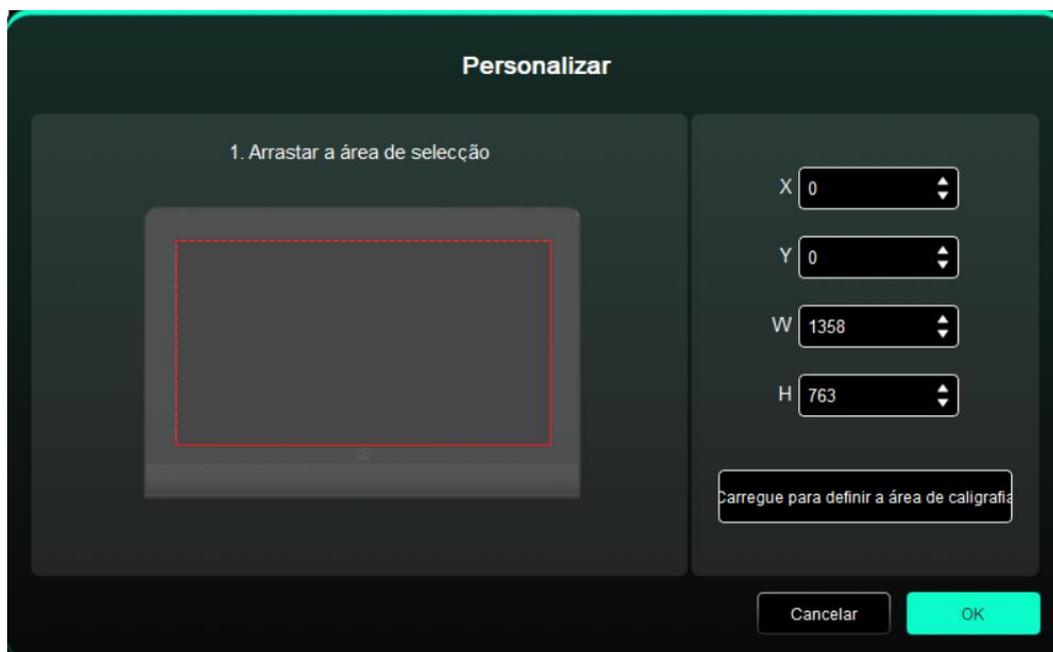
## Tela digitalizadora

Definir a área de trabalho da tela digitalizadora atual.



Definir a área de trabalho do equipamento:

1. Área de escrita completa: toda a área de trabalho do dispositivo;
2. Personalização da área de escrita: três maneiras.
  - Arrastar e soltar área de seleção: Arraste e solte o cursor de um ponto a outro no ícone Dispositivo.
  - Coordenadas: digite as coordenadas nas caixas de entrada correspondentes ao lado de X, Y, W e H.
  - Clique para definir a área de escrita: após clicar uma vez, use a caneta stylus para clicar na área de trabalho do dispositivo para selecionar a posição "esquerda superior" e a posição "direita inferior".



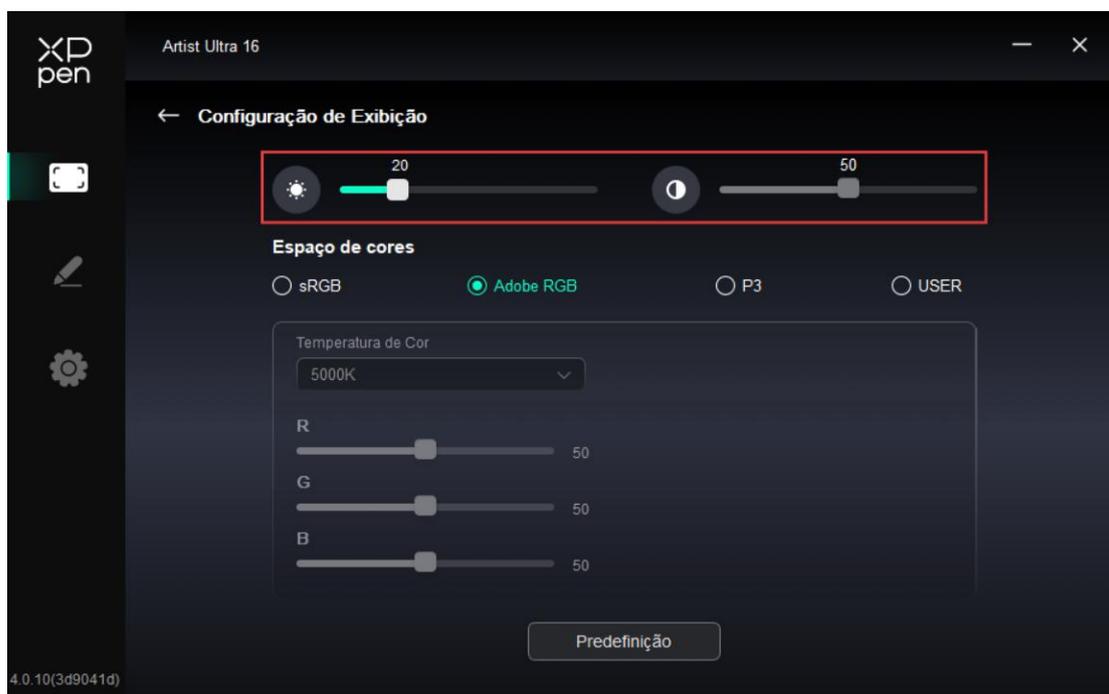
3. Proporção de tela: torna a área de trabalho do dispositivo proporcional à área total de exibição do monitor selecionado.

## 1.5. Configurações de monitor

Definir os parâmetros relacionados à cor de sua tela digitalizadora atual.



Brilho e contraste: arraste o controle deslizante correspondente para ajustar o brilho ou o contraste do dispositivo.

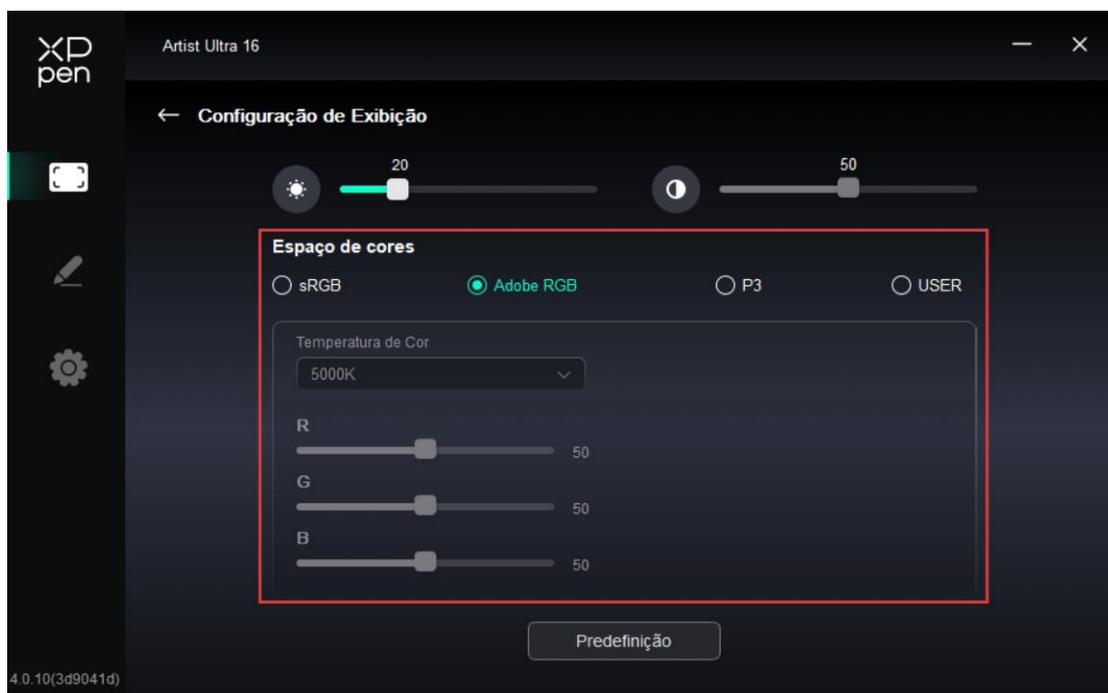


Espaço de cor: este produto é predefinido com três modos: sRGB, Adobe RGB e P3. Esses modos já estão calibrados com redução de gama, portanto, não é necessário fazer a redução de ICC novamente.

Se desejar configurar ICC manualmente, você pode selecionar o modo USER

(USUÁRIO) na opção Configurações de monitor na interface do driver e configurá-lo em cores nativas.

No modo USER (USUÁRIO), o espaço de cor pode ser personalizado ajustando-se a temperatura da cor (os valores de R, G e B podem ser ajustados quando o modo USER (USUÁRIO) também é selecionado na temperatura da cor).



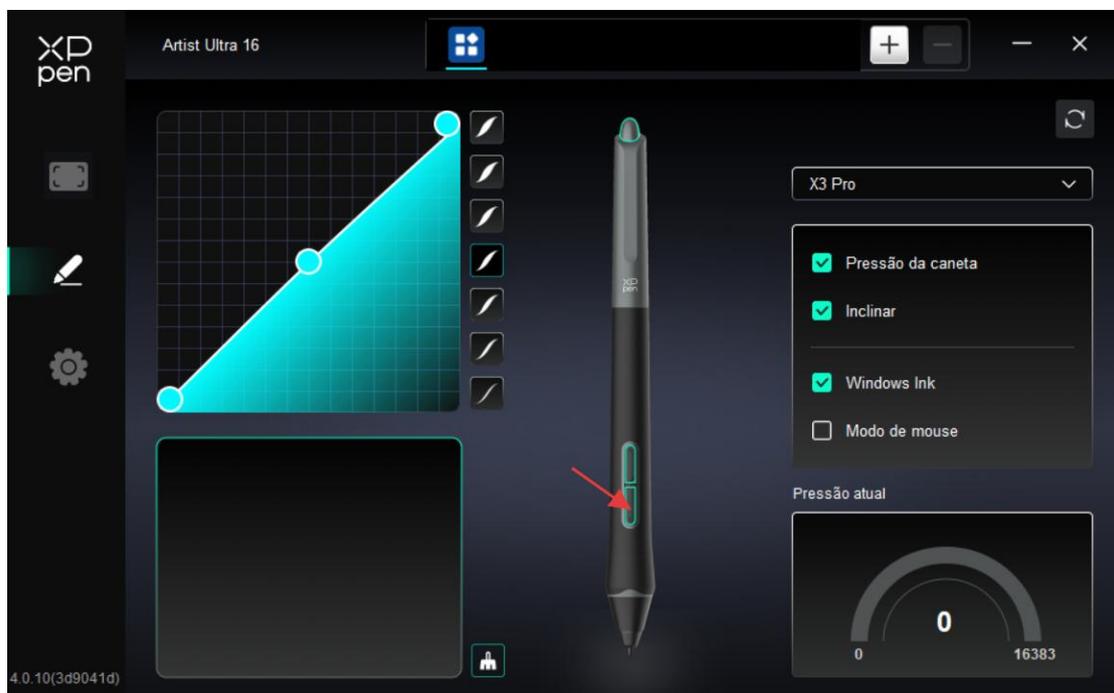
## 2. Configurações da caneta

Quando a caneta estiver dentro da área de detecção, serão reconhecidos automaticamente diferentes modelos de canetas, que serão adicionados ao driver. A caneta precisa ser compatível com o produto. Você pode selecionar a caneta correspondente para a configuração clicando no menu suspenso do nome da caneta à direita. Quando você usar a caneta stylus correspondente, o driver mudará automaticamente para as configurações personalizadas dessa caneta.



## 2.1. Botão de caneta

Clique no ícone do botão de caneta para personalizar sua função.



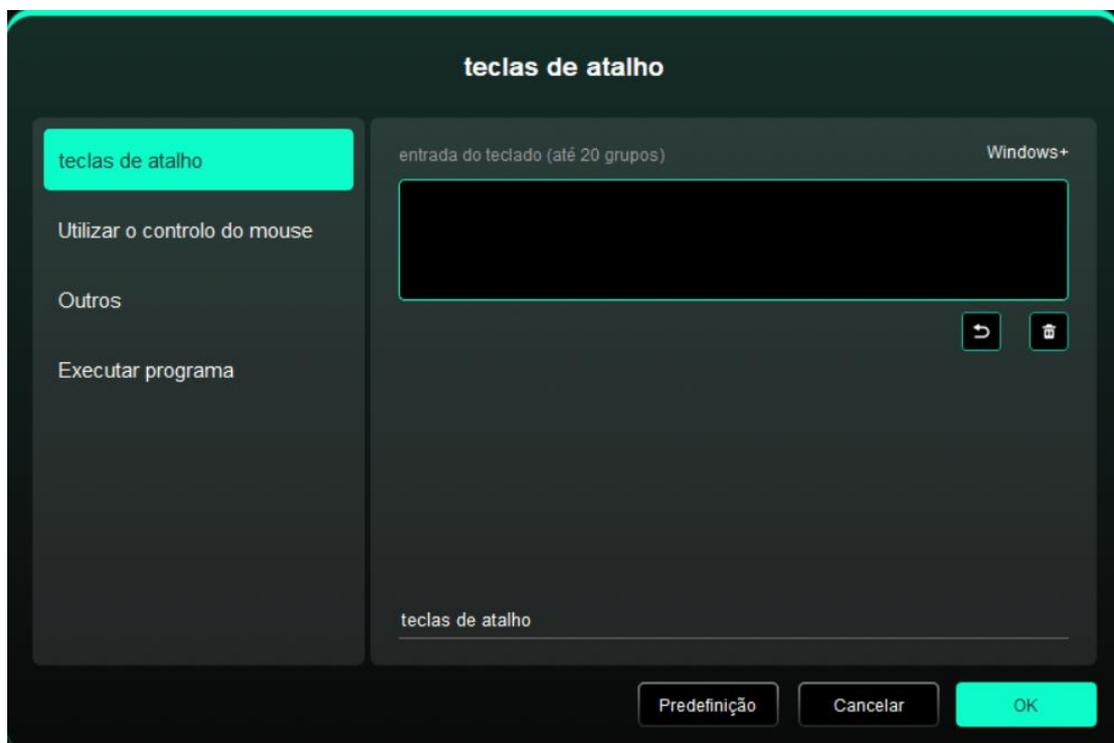
**Tecla de atalho:**

Configure atalhos de teclado, por exemplo, "Alt+A" no software 3D MAX é configurado como usar a ferramenta de alinhamento.

Os atalhos de teclado podem ser configurados em vários grupos, por exemplo, Ctrl+C e Ctrl+V. Quando a tecla for pressionada, as funções dos atalhos configuradas serão executadas.

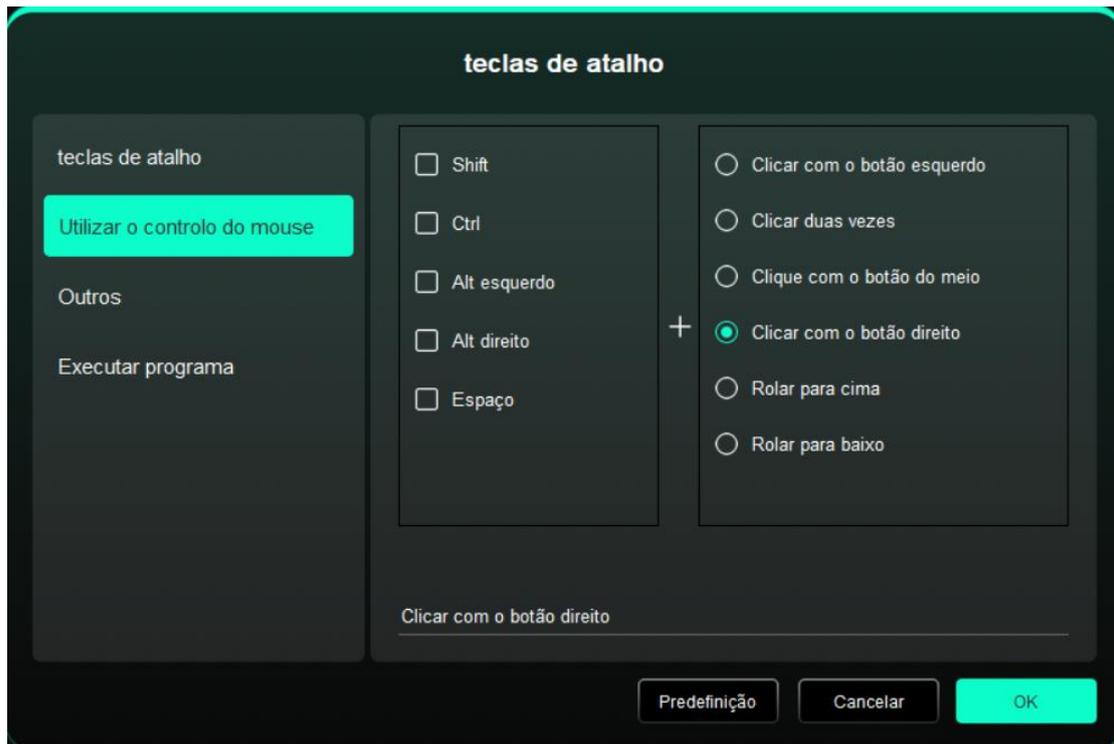
Windows (Command): adiciona a combinação de teclas com a tecla do sistema, por exemplo, quando você precisar digitar Win(Cmd)+Shift+3, pressione Shift+3 e o driver poderá ligar a tecla do sistema automaticamente.

Nomeação personalizada: você pode personalizar o nome de exibição da função configurada no momento usando a nomeação personalizada na parte inferior da interface do driver.



### **Controle do mouse:**

Defina a combinação de teclas do mouse e do teclado, como a seleção de "Shift" e "Clicar uma vez", para realizar essa operação de atalho no software que suporta essa combinação de teclas.



## Outro:

Exibir painel do driver: exibir rapidamente o painel de configurações do driver

Alternância de monitor: quando há vários monitores, você pode fazer com que o cursor seja mapeado para outros monitores

Modo fino: limitar a área ativa da tela a uma determinada área, permitindo um desenho mais detalhado da área

[B]/[E]: alternância repetível entre botões B/E

Caneta/Apagador: alternância repetível entre a caneta e o apagador

Rolar: a função de rolar pode ser realizada pela caneta após pressionar e segurar o botão correspondente

Alternar estado de toque 1: alternar repetidamente entre os modos de toque padrão e básico

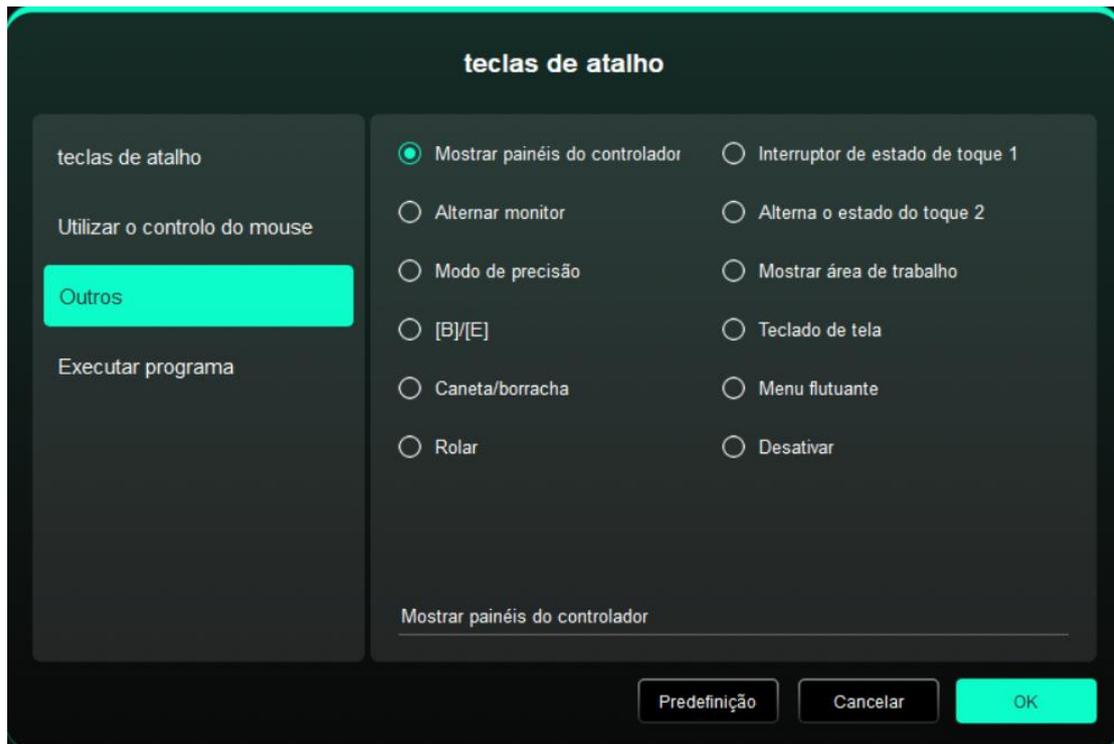
Alternar estado de toque 2: alternar repetidamente entre os modos de toque padrão e personalizado

Mostrar área de trabalho: mostrar a área de trabalho do sistema

Teclado na tela: chamar o teclado do sistema

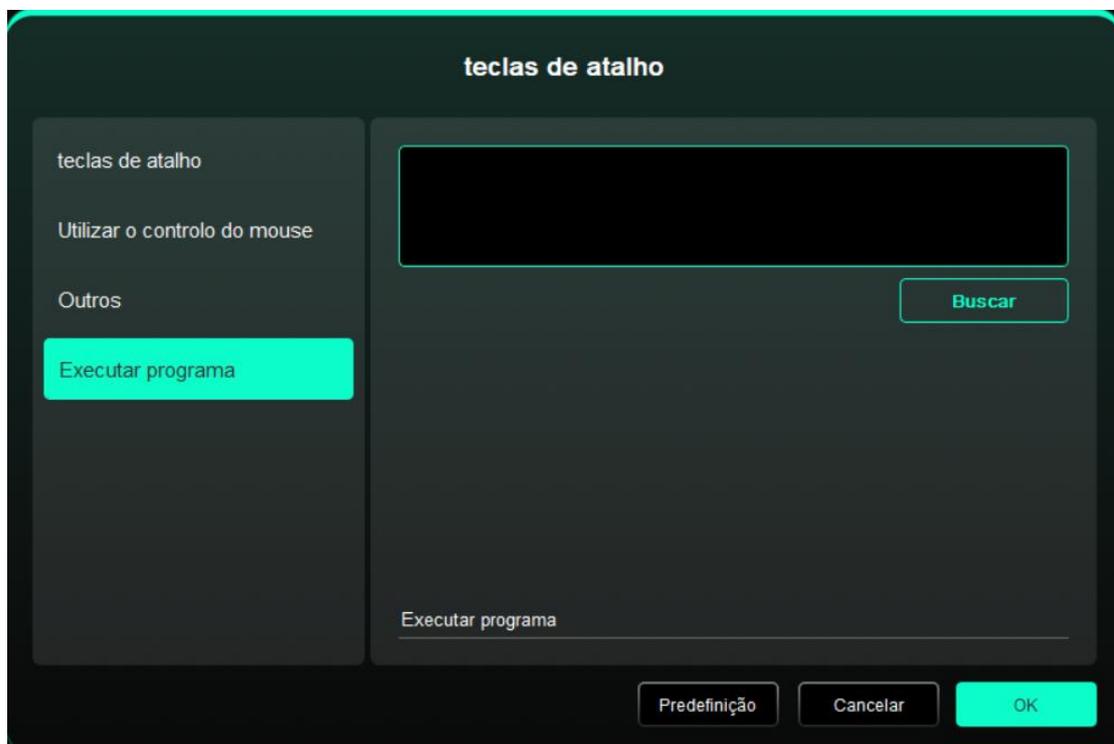
Menu flutuante: chamar o menu flutuante

Sem efeito: não executar nenhuma função



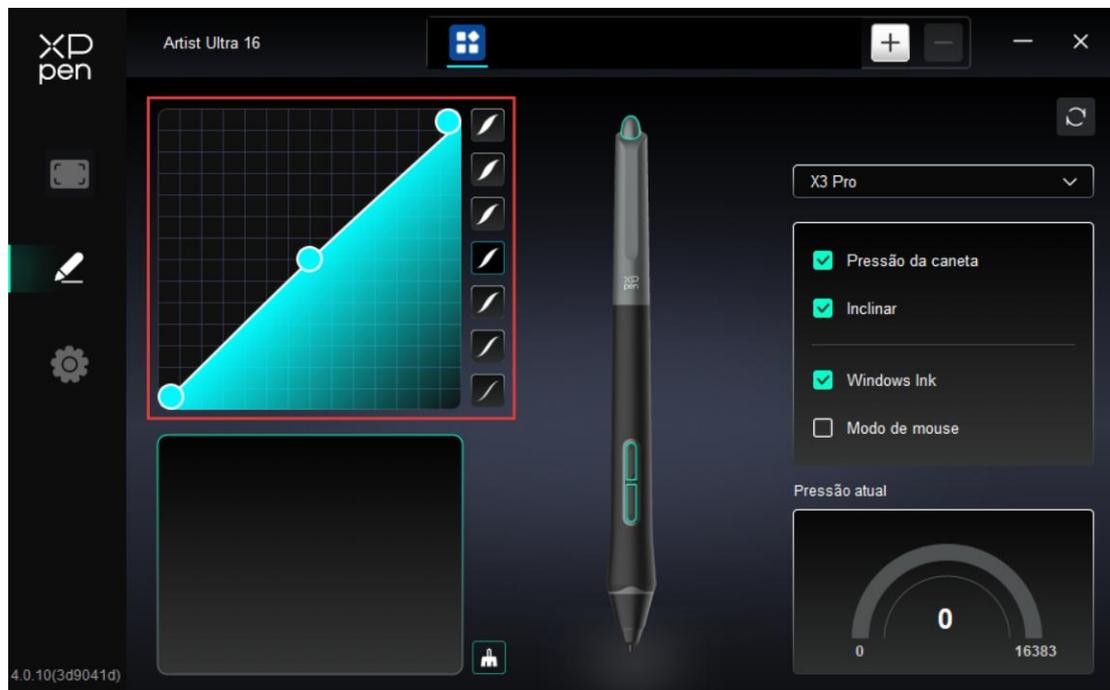
## Executar aplicativo:

Iniciar rapidamente o aplicativo correspondente por meio de atalho.



## 2.2. Sensibilidade de pressão

Ajuste a curva de pressão da caneta ou selecione uma opção de sensibilidade de pressão predefinida.



### **Pressão da caneta:**

Quando desligada, você não sentirá a pressão da caneta que está aplicando ao usar a caneta stylus.

### **Inclinação:**

Quando desativada, o efeito de inclinação da caneta stylus é desativado.

### **Windows Ink (somente Windows):**

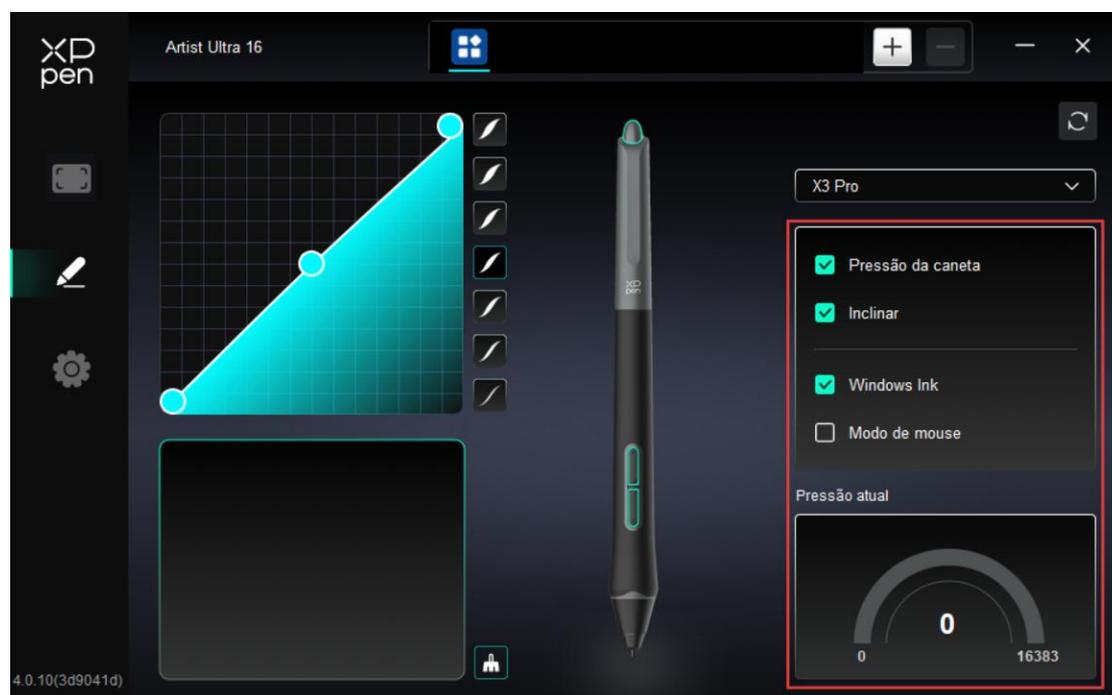
Os sistemas Windows suportam entrada de escrita à mão. Se você quiser usar a escrita à mão em softwares como o Microsoft Office/Whiteboard, não desative essa opção.

### **Modo de mouse:**

Ao levantar a caneta, o cursor permanece na posição em que você o deixou, funcionando como um mouse. Se selecionado, você pode ajustar a velocidade com que o cursor se move com você no dispositivo. Se não estiver selecionado, o modo caneta será usado como padrão.

## Sensibilidade de pressão atual:

Testar a pressão da caneta com a qual você está aplicando força no momento.



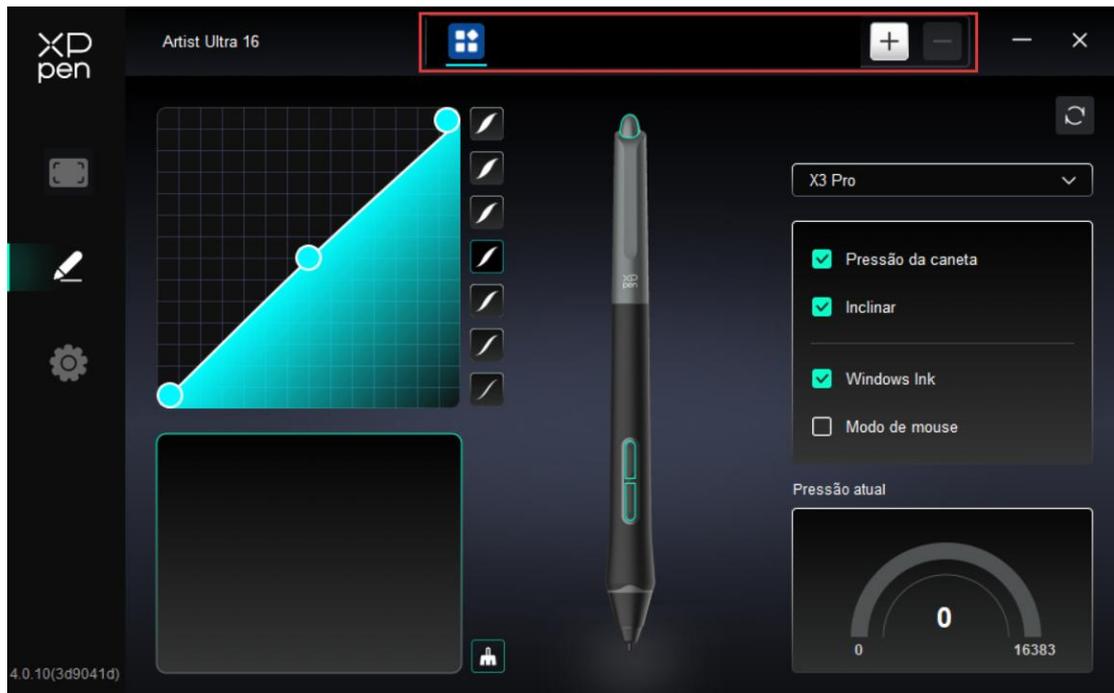
## 2.3. Aplicativo

Depois de adicionar um aplicativo à lista de aplicativos e selecioná-lo, personalize a função do botão de caneta para esse aplicativo.

Por exemplo, se você selecionar um aplicativo e alterar a configuração, as alterações feitas só serão válidas no uso desse aplicativo. O driver reconhecerá automaticamente ao alternar entre aplicativos. Podem ser adicionados até 7 aplicativos.

Para adicionar um aplicativo, siga as etapas abaixo:

1. Clique em "+" no canto superior direito da barra de aplicativos para abrir a página de seleção de aplicativo;
2. Selecione o aplicativo que deseja adicionar entre os aplicativos abertos ou clique em "Navegar" para selecionar entre os aplicativos instalados;
3. Clique em "OK" e os aplicativos selecionados serão adicionados à barra de aplicativos;
4. Depois de selecionar um dos aplicativos adicionados, clique em "-" na barra de aplicativos para excluí-lo;
5. Quando você seleciona todos os outros aplicativos, a função entra em vigor para outros aplicativos que não são personalizados.



### 3. Configurações do driver

#### **Importação & exportação de arquivo de configuração:**

Leia ou armazene os valores definidos das funções configuradas por meio da importação & exportação de configurações.

Essa função só é suportada para uso no mesmo sistema operacional.

#### **Ferramentas de diagnóstico:**

As ferramentas de diagnóstico podem ser usadas quando surgem problemas durante o uso do driver.

#### **Feedback:**

Se tiver alguma dúvida ou sugestão ao usar o driver, você pode nos dar um feedback por meio desta página.

#### **Restaurar padrão:**

Se tiver alguma dúvida ou sugestão ao usar o driver, você pode nos dar um feedback por meio desta página.

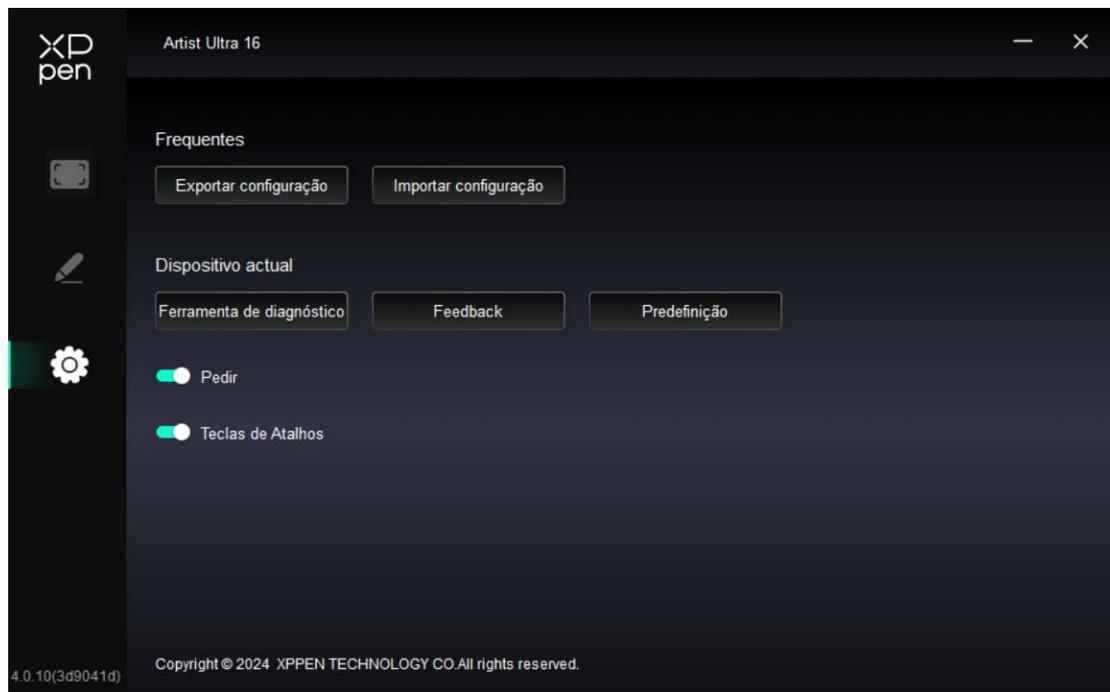
#### **Lembrete:**

Quando desativado, o aviso de tecla não será exibido na parte inferior da tela quando

uma tecla for pressionada.

## Tecla de atalho:

Quando desativado, as funções de todos os botões do dispositivo serão desabilitadas.



## 4. Teclado sem fio

### 4.1. Aplicativo

Depois de adicionar um aplicativo à lista de aplicativos e selecioná-lo, personalize a função do botão de caneta para esse aplicativo.

Por exemplo, se você selecionar um aplicativo e alterar a configuração, as alterações feitas só serão válidas no uso desse aplicativo. O driver reconhecerá automaticamente ao alternar entre aplicativos. Podem ser adicionados até 7 aplicativos.

Para adicionar um aplicativo, siga as etapas abaixo:

1. Clique em "+" no canto superior direito da barra de aplicativos para abrir a página de seleção de aplicativo;
2. Selecione o aplicativo que deseja adicionar entre os aplicativos abertos ou clique em "Navegar" para selecionar entre os aplicativos instalados;
3. Clique em "OK" e os aplicativos selecionados serão adicionados à barra de aplicativos;
4. Depois de selecionar um dos aplicativos adicionados, clique em "-" na barra de aplicativos para excluí-lo;

- Quando você seleciona todos os outros aplicativos, a função entra em vigor para outros aplicativos que não são personalizados.



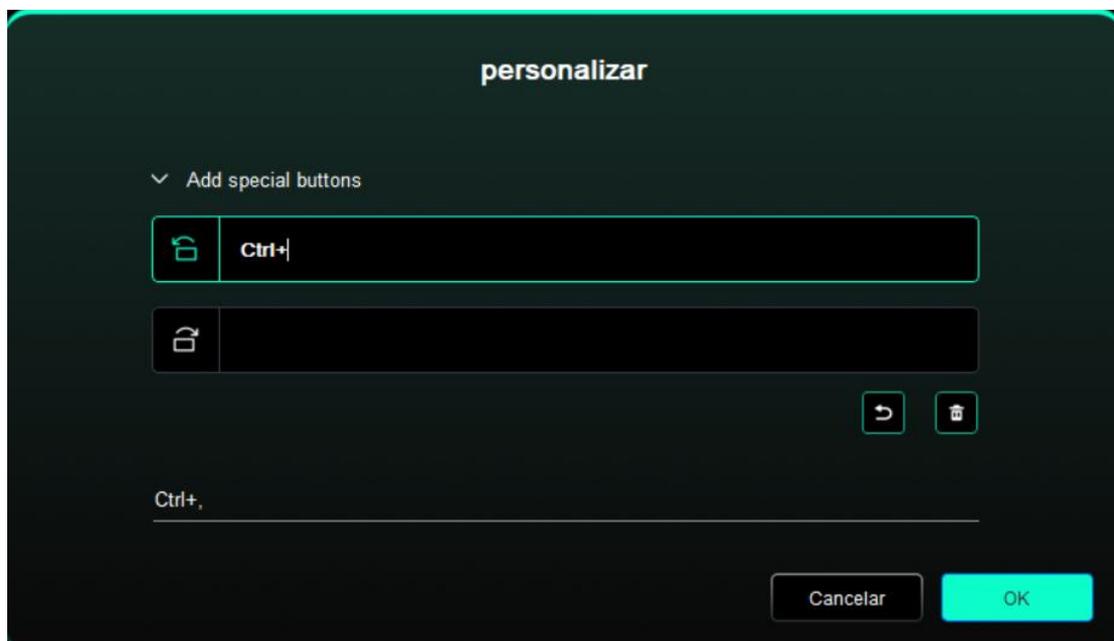
## 4.2. Roda

O botão no meio da roda pode ser usado para alternar entre os vários grupos de funções da roda. O driver oferece quatro grupos de funções de roda: zoom (padrão), rolagem, pincel e rotação.



### Personalização:

Clique na posição da roda, selecione "Personalizar" no menu suspenso Predefinir Função e digite a tecla ou a combinação de teclas que você precisa definir para personalizar a função de sentido horário e anti-horário da roda por meio do teclado.



### 4.3. Tecla de atalho

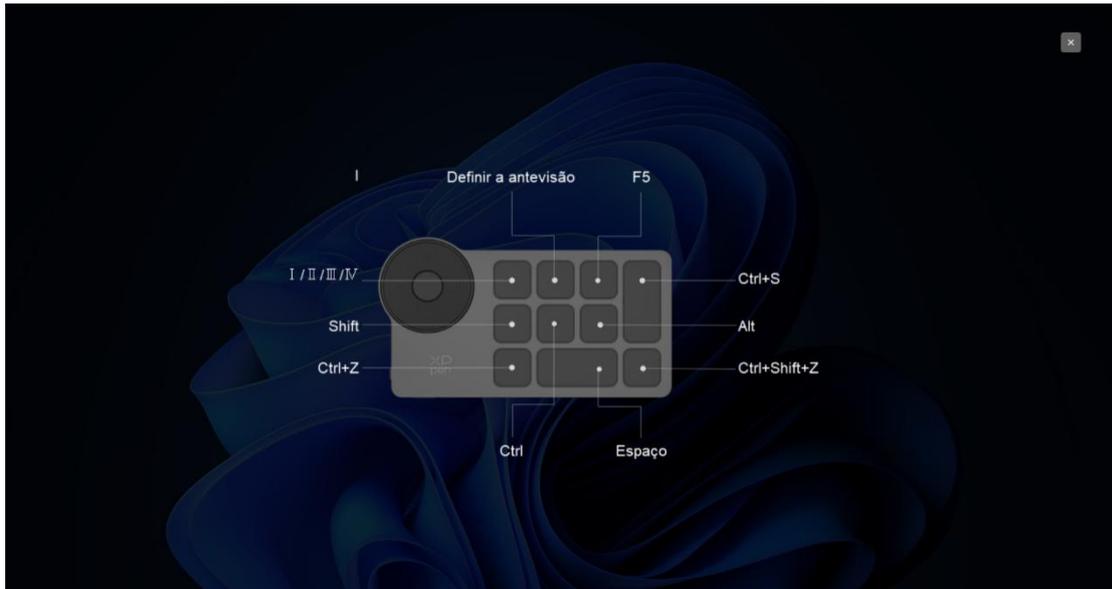
O driver fornece quatro grupos de teclas de atalho, o primeiro grupo de teclas de atalho é usado como padrão (não pode ser desativado). A função inicial dos outros grupos de teclas não ativados é a mesma do primeiro grupo. Cada grupo de teclas pode ser personalizado com funções diferentes e, quando ativado, você pode alternar entre os grupos ativados por meio da "alternância de grupo de teclas" (o padrão é a tecla K1 para alternância, mas pode ser personalizado para outras teclas).



Personalização:

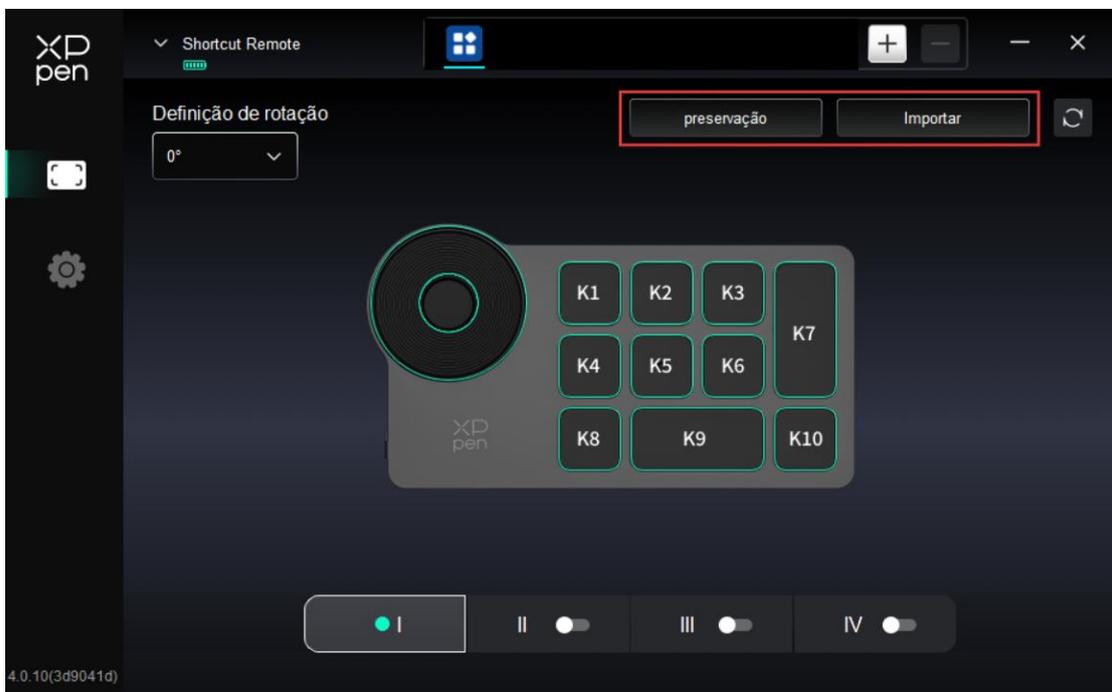
Clique na posição do botão correspondente do dispositivo para personalizar sua função; consulte [Botão de caneta](#) para o método de configuração.

Visualização da configuração



Verifique a função do grupo de teclas que está sendo usado. Se você selecionar um grupo de teclas que não esteja ativado no driver, a função das teclas do grupo I será usada por padrão. Clique no ícone Fechar no canto superior direito para fechar a janela de pré-visualização.

#### 4.4. Importar/Armazenar



Importar:

Importar as configurações já armazenadas no teclado de atalho sem fio para o

aplicativo atualmente selecionado no driver.

Armazenar:

Armazenar as configurações no aplicativo atualmente selecionado no driver no teclado de atalho sem fio.

Observação: use as funções "Importar" e "Armazenar" com uma conexão com fio. As configurações de "Importar" e "Armazenar" não incluem a função de rotação e são válidas somente no mesmo sistema.

## Desinstalação do driver

### 1. Windows

No menu Iniciar, abra [Configurações] → [Aplicativos] → [Aplicativos e recursos], localize "Pentablet", clique uma vez e selecione "Desinstalar", e siga as instruções para operar.

### 2. macOS

Localize o XPPen em [Ir] → [Aplicativos], clique em "UninstallPenTablet" e siga as instruções para operar.

### 3. Linux

Deb: execute o comando depois de digitar `sudo dpkg -r XPPenLinux` na linha de comando;

Rpm: execute o comando depois de digitar `sudo rpm -e XPPenLinux` na linha de comando;

Tar.gz: descompacte primeiro, digite `sudo` na janela da linha de comando, arraste o arquivo `uninstall.sh` para dentro dela para executar o comando.

## PERGUNTAS FREQUENTES

### 1. A tela digitalizadora não exibe conteúdo, ou a tela pisca.

1) Certifique-se de que a fonte de alimentação esteja conectada. Devido às limitações da potência de saída do computador, ao usar a conexão direta de um cabo USB-C a USB-C, o produto pode aparecer cintilação na tela ou tela preta, neste momento, use um segundo cabo USB-C para conectar a tela digitalizadora ao adaptador de energia para a fonte de alimentação;

2) Verifique se o sinal de vídeo pode ser emitido normalmente; se estiver conectado à porta USB-C do computador, ele precisa suportar a saída de sinal DisplayPort;

3) Consulte a seção de conexão do produto para confirmar se a conexão e o cabo

corretos estão sendo usados;

- 4) Verifique se a luz indicadora de energia está azul; caso contrário, verifique o cabo de conexão e reinicie novamente;
- 5) Se o sinal não estiver estável, verifique se a interface do cabo de conexão está estável.

## **2. O computador não reconhece o dispositivo.**

- 1) Verifique se a porta USB que está usando está funcionando corretamente; caso contrário, use outra porta USB.

## **3. A tela digitalizadora não pode exibir 3840\*2160 60 Hz.**

- 1) Confirme se a placa de vídeo e a interface de vídeo do seu computador suportam 3840\*2160 60 Hz;
- 2) Há algum outro monitor externo conectado à mesma porta da placa de vídeo? Se houver, tente desconectar o outro monitor externo primeiro e, em seguida, verifique se a resolução da tela digitalizadora pode ser atualizada.

## **4. Como evitar a queima de tela digitalizadora OLED?**

- 1) Se a mesma imagem for exibida de forma contínua ou repetida em qualquer tela digitalizadora OLED, poderá ocorrer a formação de uma imagem residual. Normalmente, a imagem residual desaparece em poucos minutos. Esta é uma propriedade do material OLED e não uma falha do produto
- 2) Se você não for usar o Artist Ultra 16 por um longo período de tempo, recomendamos usar um protetor de tela ou desativar a tela digitalizadora. Você também pode considerar usar "Modo Escuro" para alterar a barra de menus do seu sistema operacional para um fundo preto.

## **5. A tela digitalizadora OLED terá efeito estroboscópico?**

- 1) A tela OLED do Artist Ultra 16 adota o método de escurecimento semelhante ao DC. Em brilhos mais altos, a tela digitalizadora usará o método de escurecimento DC para evitar o efeito estroboscópico. Em condições de baixo brilho, a tela digitalizadora usará escurecimento PWM de alta frequência de 1920 Hz.

## **6. Como usar a função de toque no Photoshop?**

1) Confirme que, na seção de configurações de "Preferências" > "Desempenho", a caixa de re-seleção "Usar processador gráfico" esteja marcada.

## **7. Como evitar toques acidentais no software de desenho?**

- 1) O produto já é compatível com a função de prioridade da caneta. Depois que a caneta entrar na área de detecção, a função de toque será automaticamente desativada para evitar toques acidentais;
- 2) É possível personalizar a área de toque por meio do driver do produto para limitar o alcance efetivo do toque e evitar toques acidentais;
- 3) Você também pode evitar toques acidentais durante o desenho usando as luvas anti-toque acidental que acompanham o produto;
- 4) Ou desative inteiramente a função de toque durante o desenho clicando no interruptor de toque na parte superior do produto.

## **8. Como evitar toques acidentais no Krita?**

1) O Krita permite desenhar com os dedos na tela sensível ao toque. Essa função pode interferir na entrada de desenho da caneta sensível à pressão ao usar uma tela digitalizadora com função de painel sensível ao toque; nesse caso, desative essa função.

Para desativar essa função, vá até Configurações->Configurar Krita->Geral->Selecione a guia Ferramentas->Desmarque "Desenho com os dedos: Permite a entrada de desenho na tela sensível ao toque"

Além disso, quando essa opção está desmarcada, o movimento da tela pode ser acionado com gestos de um dedo. Para evitar interferências durante o desenho, recomendamos alterar sincronizadamente o movimento da tela para o gesto de três dedos.

Vá até Configurações->Configurar Krita->Atalhos da tela->Visualização do movimento da tela->Vá até "Gestos" e altere a entrada para "Arrastar com três dedos"

## **9. Caneta stylus não funciona.**

- 1) Certifique-se de que esteja usando a caneta stylus original do dispositivo;
- 2) Certifique-se de que o driver esteja instalado corretamente e verifique se as configurações da caneta no driver estão corretas.

## **10. O software de desenho não detecta a pressão da caneta, mas o cursor pode ser movido.**

- 1) Verifique se o software de desenho suporta a pressão da caneta;
- 2) Faça o download do arquivo de instalação do driver mais recente no site XPPen e verifique se a pressão da caneta no driver está normal;
- 3) Feche os softwares antivírus e de desenho antes de instalar o driver;
- 4) Desinstale os drivers de outros monitores de desenho antes da instalação;
- 5) Após a conclusão da instalação, reinicie o computador;
- 6) Se a pressão da caneta no driver estiver normal (Windows: certifique-se de que o Windows Ink esteja ativado nas configurações da caneta do driver), execute o software de desenho e teste novamente.

## **11. Como calibrar a caneta stylus para alinhar o cursor?**

- 1) Certifique-se de que a caneta stylus esteja mapeada corretamente para seu Artist Ultra 16;
- 2) Encontre o ícone "Calibrar" na página de configurações do dispositivo do driver, clique nele e siga as etapas para calibrar a tela.
- 3) Use o método normal de segurar caneta. Para garantir que o produto se adapte melhor aos seus hábitos de uso pessoal, por favor, use a caneta stylus para tocar no centro da cruz vermelha na tela do dispositivo para calibrar o deslocamento entre a caneta e o cursor.

## **12. Atraso e travamento no desenho**

- 1) Verifique se a taxa de atualização da saída do monitor do computador na tela digitalizadora é de 60 Hz;
- 2) Verifique se a configuração do computador (CPU e GPU) atende aos requisitos de configuração recomendados do software de desenho instalado e otimize as funções relevantes por meio das configurações de acordo com as perguntas frequentes publicadas no site oficial do software de desenho.



Os termos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress e

os logotipos HDMI são marcas comerciais ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc.

### **Baixa porcentagem de luz azul:**

A menor porcentagem de luz azul evita a fadiga ocular e deixa seus olhos mais confortáveis.

Por padrão, o produto suporta baixa emissão de luz azul em nível de hardware, e o efeito de baixa emissão de luz azul pode ser alcançado imediatamente na inicialização.

